

## □ 안내사항

- 하단에 제시된 직무기술서 상의 주요 업무 수행내용은 직무수행 초기의 모습을 언급한 것이며, 입사 후 순환보직 내규 및 부서별 상황에 따라 주요업무가 변동될 수 있음

### [직무기술서 1] 무기계약직 중계직 수어중계직무

한국정보화진흥원				
채용분야	수어중계			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		20. 정보통신	02. 통신기술	03. 통신서비스
직업기초 능력	○ 수어능력, 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 직업윤리			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용</li> <li>○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산</li> <li>○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화</li> <li>○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결</li> <li>○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원</li> <li>○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대</li> </ul>			
수어중계	능력단위	○ 청각·언어 장애인과 비장애인 간 실시간 수어·문자 통역(통신중계)		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전화이용이 어려운 청각·언어장애인과 비장애인 간 의사소통을 가능하게 해주는 통신중계서비스 제공</li> <li>- 청각언어장애인의 언어를 수어와 문자를 통해 비장애인과 실시간 통역</li> </ul>		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한국수어 및 농문화에 대한 이해</li> <li>- 청각장애 사회에 대한 이해</li> <li>- 청각언어장애인의 어순, 어투 등 이해</li> <li>○ 통신중계서비스(TRS)에 대한 이해</li> </ul>		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 원활한 의사소통이 가능한 정도의 수어 능력</li> <li>○ 청각언어장애인 및 비장애인의 언어를 실시간으로 통역하기 위한 300타 이상의 타자 능력</li> <li>○ 민원 대응 등 문제해결 기술</li> <li>○ 문서작성 기술, 통계분석 기술</li> </ul>		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고객(청각언어장애인 및 비장애인)에 대한 적극적 소통 태도</li> <li>○ 신조 수어, 청각장애 사회 이슈에 대한 관심</li> <li>○ 적극적 경청 및 협업의 자세, 신뢰 형성</li> <li>○ 조직 구성원 간 다양성에 대한 수용 자세</li> <li>○ 합의사항에 대한 존중, 규칙에 대한 수용성</li> <li>○ 원칙준수, 합리성, 공정하고 객관적인 자세</li> <li>○ 윤리의식, 보안의식</li> <li>○ 조직문화를 이해하고 적극적으로 조직에 융화되고 적응하려는 노력과 태도</li> </ul>		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> </ul>			

**[직무기술서 2] 무기계약직 상담직**

한국정보화진흥원				
채용 분야	인터넷중독상담사			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		07.사회복지·종교	02.상담	03.심리상담
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용</li> <li>○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산</li> <li>○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화</li> <li>○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결</li> <li>○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원</li> <li>○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대</li> </ul>			
인터넷 중독 상담사	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상담안내, 접수상담, 관계자 상담, 내담자 의뢰·연계</li> <li>○ 심리상담 교육 및 심리검사 활용</li> <li>○ 심리상담 프로그램 기획 및 운영</li> </ul>		
	직무수행 내용	○ 대국민 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소 및 바른 ICT 이용문화 조성을 위한 전문 상담서비스 및 예방교육 실시, 캠페인 등 인식개선을 위한 예방활동 및 지역사회자원 발굴·관리·연계협력 업무를 수행하며, 이를 위한 기초 행정업무를 병행한다.		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인터넷·스마트폰 과의존(중독) 현상에 대한 관련분야 전문 지식</li> <li>※ 관련 분야 : 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지학, 사회복지사업학, 청소년학, 청소년지도학, 정신의학, 아동학, 아동복지학, 보건학 및 이와 유사한 전공 분야</li> <li>○ 전문 상담서비스 제공을 위한 지식</li> <li>※ 개인 및 집단상담, 전화상담, 온라인상담, 심리평가 등</li> <li>○ 예방교육 및 예방활동, 지역사회 연계협력을 위한 지식</li> </ul>		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전문 상담서비스 수행 능력</li> <li>○ 예방교육 및 예방활동 수행 능력</li> <li>○ 지역사회자원 발굴·관리·연계협력 능력</li> <li>○ 기본 행정업무 처리 능력</li> </ul>		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역사회 내 공공서비스를 책임감 있게 제공하는 태도</li> <li>○ 지속적으로 전문성을 함양하는 태도</li> <li>○ 기관의 사업 관련 규정을 준수하는 태도</li> </ul>		
	필요자격	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 다음의 어느 하나 이상에 해당하는 자</li> <li>1) 관련 분야 석사학위를 취득한 자*</li> <li>* "관련 분야"란 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지학, 사회복지사업학, 청소년학, 청소년지도학, 정신의학, 아동학, 아동복지학, 보건학 및 이와 유사한 전공 분야를 뜻함</li> <li>2) 「고등교육법」 제2조제1호에 따른 대학 이상의 관련 분야 졸업자 또는</li> </ul>		

		<p>법령에 따라 이와 동등 이상의 학력이 있다고 인정되는 사람으로서  상담 관련 실무경력이 2년 이상인 자**</p> <p>** "상담 관련 실무"란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 상담 관련 기관·단체에서 상담에 관한 업무를 상근으로 수행한 경우</li> <li>• 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 상담 관련 부서에서 상담 정책 관련 업무를 상근으로 수행한 경우</li> </ul> <p>3) 상담 관련 자격증을 보유한 자</p>
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> </ul>	

### [직무기술서 3] 무기계약직 운영직 지원직무

한국정보화진흥원				
채용 분야	서울청사 스마트오피스 관리 및 운영			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영회계사무	02. 총무인사	03. 일반사무	02. 고객관리 02. 사무행정
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용</li> <li>○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산</li> <li>○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화</li> <li>○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결</li> <li>○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원</li> <li>○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대</li> </ul>			
스마트 오피스 관리 및 운영	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 방문객 응대 및 상황별 응대</li> <li>○ 고객관리 및 고객불만관리</li> <li>○ 사무행정</li> <li>○ 컴퓨터 및 OA 등 소프트웨어 활용능력 등</li> </ul>		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (고객관리) 고객에 대한 이해를 바탕으로 고객이 필요로하는 서비스 제공</li> <li>○ (고객응대) 고객의 요구에 부합하는 상담 및 서비스 제공</li> <li>○ (고객불만관리) 기관에 방문하는 고객의 편의를 위한 안내, 불편사항 해소 등 고객과의 접점에서 발생하는 전반적인 사항에 대한 관리 및 응대</li> <li>○ (사무행정) 각종 문서 작성</li> <li>○ (컴퓨터 및 OA 소프트웨어 활용능력) 한글, 엑셀, 인트라넷 활용을 위한 업무처리</li> </ul>		
	필요지식	○ 고객관리 및 응대방안, 불만관리 대응방법, 컴퓨터 활용능력 등		
	필요기술	○ 컴퓨터 활용, 업무용 소프트웨어 활용능력, 일정표 작성기술, 결재상신 능력, 원활한 커뮤니케이션 기법, 각종 보고서 이해력 등		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상황에 맞는 정확한 판단력, 업무에 성실하게 임하는 자세, 적극적인 경청 태도, 적극적인 사무환경 관리 자세, 업무 수행에 필요한 책임감, 자료를 정확하게 분석하려는 자세</li> <li>○ 신상정보 기밀 유지관리 노력, 조직을 정확하게 파악하는 노력</li> <li>○ 조직문화를 수용하려는 자세, 적극적으로 경영 동향을 파악하려는 태도, 경조사 관리 시기, 절차에 대한 정확한 판단력, 신속한 경조사 준수 의지</li> <li>○ 격식에 맞는 예의 바른 태도, 치밀하게 기획하려는 태도, 기관 경영 관련 규정 준수, 상사의 요청에 대한 적극적인 수용의지 등</li> </ul>		
참고 사이트	• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>			

## [직무기술서 4-1] 육아휴직 대체계약직 일반직

한국정보화진흥원				
채용 분야	경영일반			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영회계사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		02. 총무인사	01. 총무	01. 총무
			02. 인사·조직	01. 인사
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용</li> <li>○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산</li> <li>○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화</li> <li>○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결</li> <li>○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원</li> <li>○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대</li> </ul>			
경영 평가 대응	능력단위	01. 사업환경 분석 04. 신규사업 기획 06. 예산관리 07. 경영실적 분석		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경영평가 보고서 작성</li> <li>○ 기관운영 성과관리</li> </ul>		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공기관 경영평가에 대한 이해</li> <li>○ 공공기관 운영에 대한 이해</li> </ul>		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전략 및 기획 보고서 작성능력</li> <li>○ 문제해결 능력</li> <li>○ 기획 및 분석 능력</li> </ul>		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자사의 보유역량에 대한 냉철한 판단 자세</li> <li>○ 자사의 사업구조를 명확히 파악하려는 자세</li> <li>○ 전략적 관점에서 바라보는 태도</li> <li>○ 창의적으로 사고하려는 자세</li> <li>○ 이해관계자 지향적 마인드</li> </ul>		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> </ul>			

## [직무기술서 4-2] 육아휴직 대체계약직 일반직

한국정보화진흥원				
채용 분야	구매·계약 및 자산관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		02. 경영·회계·사무	02. 총무·인사	01. 총무
	02. 경영·회계·사무	02. 총무·인사	01. 총무	02. 자산관리
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용</li> <li>○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산</li> <li>○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화</li> <li>○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결</li> <li>○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원</li> <li>○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대</li> </ul>			
구매·계약	능력단위	01. 물품·용역·공사 구매·계약 02. 법적의무구매 물품·용역 등 공공구매		
	직무수행 내용	○ 구매·계약 업무는 물품의 구매, 용역·공사 사업의 계약을 위하여 관련된 법령과 정책의 준수 여부를 검토하여 절차에 따라 수행하고, 경영목표를 효과적으로 달성하기 위하여 체계적으로 지원하는 일이다.		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국가계약법, 법적의무구매 등 구매·계약 관련 법령 및 제도에 대한 지식</li> <li>○ 계약서 및 제반 서류 구성 개념에 대한 지식</li> <li>○ 조달절차 및 입찰절차에 대한 지식</li> <li>○ 공공구매 정책에 대한 지식</li> </ul>		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 계약형태 및 계약방식을 결정할 수 있는 기술</li> <li>○ 조달절차 및 입찰절차를 추진할 수 있는 기술</li> <li>○ 계약 변경을 추진할 수 있는 기술</li> <li>○ 공공구매정책을 수행할 수 있는 기술</li> </ul>		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자사의 보유역량에 대한 냉철한 판단 자세</li> <li>○ 자사의 사업구조를 명확히 파악하려는 자세</li> <li>○ 이해 관계자 지향적 마인드</li> </ul>		
자산관리	능력단위	01. 자산 취득 02. 자산 처분		
	직무수행 내용	○ 자산관리 업무는 조직에서 필요로 하는 자산에 대하여 구매 계획의 적정성을 검토하여 자산을 취득하고, 자산의 관리 및 처분하는 일이다.		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국가계약법, 법적의무구매 등 구매·계약 관련 법령 및 제도에 대한 지식</li> <li>○ 취득 자산의 관리와 처분에 대한 절차에 대한 지식</li> </ul>		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 계약형태 및 계약방식을 결정할 수 있는 기술</li> <li>○ 조직 기능(업무) 분석 능력</li> <li>○ 성과지표 항목도출 및 명세 정의 능력</li> <li>○ 분석 및 종합 능력</li> </ul>		
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도</li> <li>○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진 태도</li> <li>○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지</li> </ul>			
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> </ul>			

### [직무기술서 4-3] 육아휴직 대체계약직 일반직

한국정보화진흥원				
채용 분야	공공데이터 개방 및 활용 지원			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략계획	03. 정보기술기획
			03. 정보기술운영	05. 빅데이터 분석
			03. IT기술지원	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용</li> <li>○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산</li> <li>○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화</li> <li>○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결</li> <li>○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원</li> <li>○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대</li> </ul>			
공공 데이터 개방 및 활용 지원	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (정보기술) 01. 정보기술 전략 기획, 02. 정보기술 거버넌스 전략 수립, 07. 정보기술 투자계획 수립, 10. 정보기술 전략 실행관리</li> <li>○ (빅데이터 분석) 01. 빅데이터 분석 기획, 06. 통계기반 데이터 분석, 07. 머신러닝기반 데이터 분석, 08. 텍스트마이닝기반 데이터 분석, 09. 빅데이터 분석 결과 시각화</li> </ul>		
	직무수행 내용	○ (공공데이터 정책기획 및 홍보) 공공데이터 정책을 개발하고, 성공 및 우수 사례를 홍보 / 공공데이터 관련 국내외 동향조사 및 이슈 분석		
	필요지식	○ 공공데이터법, 정보공개법, 저작권법 등 관련 법령		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전략 및 기획 보고서 작성능력</li> <li>○ 성과지표 항목도출 및 명세 정의 능력</li> <li>○ 전략과제 도출능력</li> <li>○ 정보기술 예산수립 및 집행, 평가 능력</li> <li>○ 빅데이터, 인공지능 등을 포함한 컴퓨터·데이터공학 기반 연구수행 능력</li> <li>○ 데이터 기반 사회현안에 대한 분석 및 이해능력</li> </ul>		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도</li> <li>○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도</li> <li>○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진을 위한 적극적 태도</li> <li>○ 본인의 의견을 정확히 표현할 수 있는 태도</li> <li>○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도</li> <li>○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지</li> <li>○ 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 적극적인 의지</li> </ul>		
참고 사이트	• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>			

## [직무기술서 4-4] 육아휴직 대체계약직 일반직

한국정보화진흥원				
채용 분야	인터넷윤리 정책기획 및 사업관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획
직업 기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용</li> <li>○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산</li> <li>○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화</li> <li>○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결</li> <li>○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원</li> <li>○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대</li> </ul>			
인터넷 윤리 정책기획 및 사업관리	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>01. IT비즈니스 환경분석</li> <li>02. 정보기술 환경분석</li> <li>03. 정보기술 전략 수립</li> <li>07. 정보기술 운영방안 수립</li> <li>09. 프로젝트 실행계획 수립</li> </ul>		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인터넷윤리 관련 국내외 동향조사 및 이슈 분석</li> <li>○ 대상별 인터넷윤리 교육 운영</li> <li>○ 전국민 대상 참여형 행사·캠페인 기획 및 운영</li> </ul>		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인터넷윤리 정책, 행정, 교육 등 관련분야에 대한 연구 경험 및 전문지식</li> <li>○ 정책 보고서 및 통계자료의 수집 및 활용에 관한 지식</li> <li>○ 해외동향 조사에 관한 기초 정보습득 지식</li> <li>○ 프로젝트 계약·관리 및 문제해결·성과관리에 관한 지식</li> </ul>		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대내외 환경 분석기법 및 주요정보 파악·정리·시사점 도출 기술</li> <li>○ 국내외 벤치마킹 사례 분석 역량</li> <li>○ 인터넷윤리, 사이버폭력 관련 연구과제 기획서, 보고서 작성 능력</li> <li>○ 사업계획서 작성 및 사업관리 능력</li> </ul>		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전략적 사고 및 창의적 사고</li> <li>○ 신규 정책개발 및 지원에 대한 관심이 높은 자</li> <li>○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력연구수행이 가능한 자</li> <li>○ 조직 및 시대의 변화에 신속하게 적응하고 위기 대처능력이 우수한 자</li> <li>○ 문제의식, 관찰적 자세, 분석적 태도 연구프로젝트에 대한 이해력</li> <li>○ 효율성 및 효과성 개선 태도</li> <li>○ 지속적으로 전문성을 함양하는 태도</li> <li>○ 기관의 사업 관련 규정을 준수하는 태도</li> </ul>		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> </ul>			

## [직무기술서 4-5] 육아휴직 대체계약직 운영직

한국정보화진흥원				
채용 분야	임원 보좌 및 사무행정			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		02. 경영회계사무	02. 총무인사	03. 일반사무
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용</li> <li>○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산</li> <li>○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화</li> <li>○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결</li> <li>○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원</li> <li>○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대</li> </ul>			
임원 보좌 및 사무 행정	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 임원보좌                             <ul style="list-style-type: none"> <li>01. 경영진 지원업무 03. 경영진 일정관리 04. 출장관리</li> <li>05. 응대업무 06. 보고업무 08. 회의의전관리 등</li> </ul> </li> <li>○ 사무행정                             <ul style="list-style-type: none"> <li>01. 문서작성 02. 문서관리 06. 회의 운영 및 지원 07. 사무행정 업무관리</li> </ul> </li> </ul>		
	직무수행 내용	○ 임원보좌 및 사무행정		
	필요지식	○ 업무일지 작성법, 조직문화의 개념, 일정관리에 대한 정보, 보고서 작성 방법, 일정관리 방법 등		
	필요기술	○ 컴퓨터 활용, 업무용 소프트웨어 활용능력, 일정표 작성기술, 결재상신 능력, 원활한 커뮤니케이션 기법, 각종 보고서 이해력 등		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상황에 맞는 정확한 판단력, 업무에 성실하게 임하는 자세, 적극적인 경청 태도, 적극적인 사무환경 관리 자세, 업무 수행에 필요한 책임감, 자료를 정확하게 분석하려는 자세</li> <li>○ 신상정보 기밀 유지관리 노력, 조직을 정확하게 파악하는 노력</li> <li>○ 조직문화를 수용하려는 자세, 적극적으로 경영 동향을 파악하려는 태도, 경조사 관리 시기, 절차에 대한 정확한 판단력, 신속한 경조사 준수 의지</li> <li>○ 격식에 맞는 예의 바른 태도, 치밀하게 기획하려는 태도, 기관 경영 관련 규정 준수, 상사의 요청에 대한 적극적인 수용의지 등</li> </ul>		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> </ul>			

**[직무기술서 4-6] 육아휴직 대체계약직 중계직 문자중계직무**

한국정보화진흥원				
채용분야	문자중계			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	02. 통신기술	03. 통신서비스	04. 부가네트워크서비스
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 직업윤리			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용</li> <li>○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산</li> <li>○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화</li> <li>○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결</li> <li>○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원</li> <li>○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대</li> </ul>			
수어중계	능력단위	○ 청각·언어 장애인과 비장애인 간 실시간 문자 통역(통신중계)		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전화이용이 어려운 청각·언어장애인과 비장애인 간 의사소통을 가능하게 해주는 통신중계서비스 제공</li> <li>- 청각언어장애인의 언어를 문자를 통해 비장애인과 실시간 통역</li> </ul>		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 농문화 및 청각장애 사회에 대한 이해</li> <li>- 청각언어장애인의 어순, 어투 등 이해</li> <li>○ 통신중계서비스(TRS)에 대한 이해</li> </ul>		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청각언어장애인 및 비장애인의 언어를 실시간으로 통역하기 위한 300타 이상의 타자 능력</li> <li>○ 민원 대응 등 문제해결 기술</li> <li>○ 문서작성 기술, 통계분석 기술</li> </ul>		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고객(청각언어장애인 및 비장애인)에 대한 적극적 소통 태도</li> <li>○ 청각장애 사회 이슈에 대한 관심</li> <li>○ 적극적 경청 및 협업의 자세, 신뢰 형성</li> <li>○ 조직 구성원 간 다양성에 대한 수용 자세</li> <li>○ 합의사항에 대한 존중, 규칙에 대한 수용성</li> <li>○ 원칙준수, 합리성, 공정하고 객관적인 자세</li> <li>○ 윤리의식, 보안의식</li> <li>○ 조직문화 이해, 적극적으로 조직에 융화되고 적응하려는 태도</li> </ul>		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> </ul>			