

꿈날개 청년지원센터 자율과정 사용자 매뉴얼

[연계대학 대학생]

2020. 02



www.dream.go.kr/job/index.do

1600-3680

꿈날개 청년지원센터는 경기도일자리재단이 운영하는 온라인취업지원서비스입니다.
연계대학교 학생분들은 **전국 어디서나 무료로** 이용하실 수 있습니다.

 회원가입

 소속정보 등록

 온라인교육

 이력서클리닉

 모의면접

 진단

 취업상담

꿈날개 청년지원센터 회원가입



NO. 회원가입 설명	
1	주소를 입력합니다 (www.dream.go.kr/job/index.do)
2	회원이입을 클릭합니다. 회원이입을 진행합니다.

소속정보등록 (학교정보 등록)

로그인 아이디 비밀번호 로그인 회원가입 아이디찾기 비밀번호찾기

학교 수업연계 및 안내를 통해 접속하신 분들은 소속정보를 꼭 입력해주셔야 합니다.

소속정보 변경

구분 대학

학교 선택 선택

학과 선택 선택

학년 선택 선택

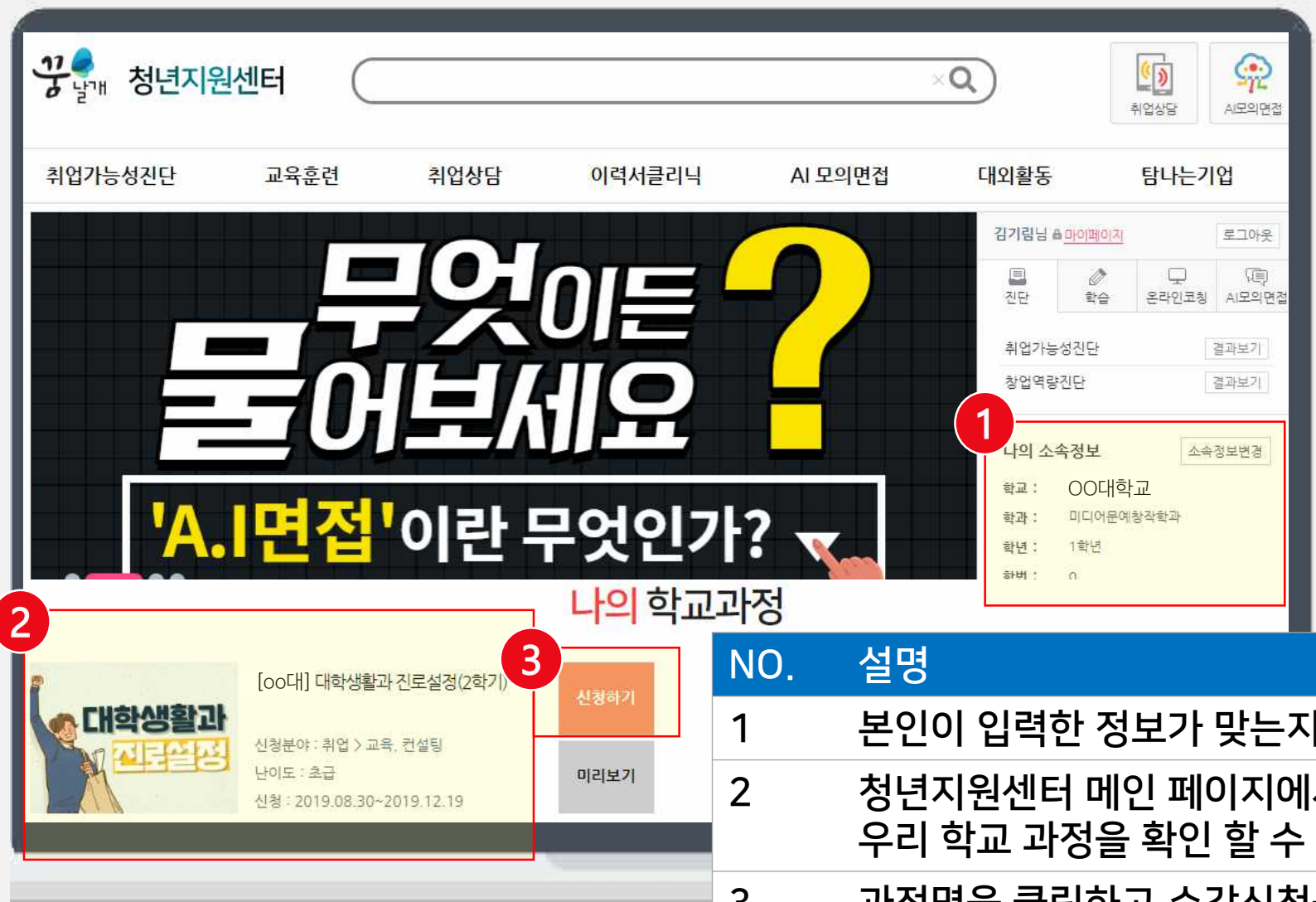
학번 입력

저장 취소

NO.	회원가입 설명
1	회원가입 후 메인페이지에서 로그인합니다 (메인페이지는 상단의 꿈날개 청년지원센터 로고 클릭 시 이동)
2	로그인창 하단의 소속정보등록 안내문을 클릭합니다.
3	구분에서 대학교 선택 후 본인의 학교정보를 입력합니다.

- 회원가입
- 소속정보 등록
- 온라인교육
- 이력서클리닉
- 모의면접
- 진단
- 취업상담

온라인 교육 (학교개설과정 수강신청방법)



모든 온라인교육 콘텐츠는
청년지원센터 홈페이지
교육훈련>온라인과정에서
수강하실 수 있습니다.

NO.	설명
1	본인이 입력한 정보가 맞는지 확인합니다.
2	청년지원센터 메인 페이지에서 우리 학교 과정을 확인 할 수 있습니다.
3	과정명을 클릭하고 수강신청을 진행합니다.
※ 학교에서 지정된 학점 과정을 수강해야 할 시 수강신청 전 반드시 본인 학교에서 개설한 과목이 맞는지 확인 하시기 바랍니다.	

이력서클리닉 - ① 서비스 소개

차별화되고 경쟁력있는 이력서 작성을 위해 **전문상담사의 맞춤형 분야별 이력서 클리닉**을 제공합니다.

-이력서 클리닉 분야 : IT, 경영/사무, 교육, 문화/예술, 보건, 사회복지, 서비스 등

-  **회원가입**
-  **소속정보 등록**
-  **온라인교육**
-  **이력서클리닉**
-  **모의면접**
-  **진단**
-  **취업상담**

이 력 서

[사적]	이 름	홍길순		
	생년월일	1999년 2월 11일		
	주 소	경기도 용인시 용구대로 2311		
	연 락 처	010-1234-5678	이 메 일	hong@dream.com

학 력 사 랑	기 간	학 교 명	전 공	학 점
	2012.3.2.~2016.2.13	[한국대학교]	경영학과	3.9/4.5
	2009.3.2.~2012.2.15	한국고등학교	문과	-

경 력 사 랑	기 간	근 무 처	업 무 내 용
	2017.12.~2019.1	한국회사	온라인 마케팅
	2016.10~2017.4	대한회사	교육 기획
	2016.3.~2016.6	국민회사	인턴
	2013.6~2014.12	꿈날개주식회사	[사무보조 아르바이트]

교 육 사 랑	기 간	교 육 명	교 육 내 용	교 육 기 관
	2014.1~2014.2	세무회계	세무회계 실무	세무사회
	2016.7~2016.06	마케팅 실무	마케팅 실무 교육	(사)마케팅협회

자격사 랑	취득일자	자격명	DA / 어 해
	2016	평생교육사	한글, 엑셀, 파워포인트 가능
	2015	업무처리능력능력	
	2014	전산회계	

위에 기재한 사항은 사실과 틀림이 없습니다.
2020년 2월 1일
성 명 : 홍길순

자 기 소 개 서

1. 본인의 학습경험 혹은 과제 수행한 활동 내용, 소속 조직이나 활동에서의 역할, 활동 결과에 대해 작성해주시고. (700자 이내)

저는 나중에 코이카나 여러 기업을 통해 해외 봉사를 나가고 싶어서 대학교에서 국제간호라는 전공을 선택하여, 한 학기 동안 공부해보았는데, 그중에 배우라는 국가에 대하여 흥미가 생겨 페루의 개황과 의료적 면에서 페루의 부족한 점이 무엇인지에 대하여 과제를 수행해보았습니다. 페루는 국민이 위생에 대한 인식과 의료서비스의 질이 부족하여 공중화장실이나 노상 배변 등을 매우 많이 하여 위생적으로 문제가 많습니다. 이를 보고 저는 사회적 측면에서 페루 국민에게 위생에 대한 교육을 해주고, 의료인력에 교육을 해주며, 직접 물리적으로 학을 저급이나 식수 관련 위생시설 등을 제공하면 좋겠다 하는 사업계획을 세워보았습니다. 또한, 페루의 국민과 함께 행사도 하고 교육도 해주는 등 봉사를 통해 의료의 질을 높일 수 있을 것으로 생각하였습니다. 이렇게 [과제 수행을 하면서] 저는 자료조사와 ppt를 만들어 발표하였으며, 교수님께 매우 잘했다는 칭찬을 받아 성공적으로 발표를 마칩니다.

원인 경험을 통하여 저는 다른 해외에 가서도 국가에 대해 잘 탐색하고 연구하여 봉사를 할 수 있을 것이고, 많은 직무에 대하여 노력하겠습니다.

NCS 기반 과목서는 질문이 요구하는 사항을 잘 파악하고 답변하는 것이 중요합니다. 다음 용어들의 의미를 확인해보기 바랍니다.
경력 사항 : 특정 조직에 소속되어 급전적 보수를 받고 일정한 기간 동안 일을 했던 이력입니다.
경력 보수 : 직업 외적인(급전적 보수 없이 수행한) 활동을 의미하고 산학 활동, 연 프로젝트 활동, 연구 활동, 동아리 활동, 온라인 커뮤니티 활동, 재능 기부 등이 포함 가능합니다.

2. 최근 5년 동안에 귀하가 [실천한 일] 중에서 가장 자랑할 만한 것은 무엇입니까? 그것을 실천하기 위해 귀하는 어떤 일을 했습니까? (500자 이내)

제가 가장 자랑할 만한 일은 최근에 혼자 2박 3일로 부산에 여행을 갔다 온 일입니다. 저는 항상 친구들이 혼자 여행을 갔다 왔다고 하면 무서울보다는 무시하고 혼자서 제대로 여행을 즐길 수 없다는 생각이 앞섰을뿐더러, 가족과의 여행밖에 가질 않아 계획도 세워보지 못했고 가족과 함께 움직이다 보니 내가 진정으로 하고 싶은 일에 대하여 생각해 보지 않고, 잘 해보지 못했는데, 이번엔 혼자 여행을 해보고 싶다는 생각이 문득 들어, 혼자 여행계획을 세우고 망설이지 않고 바로 그 계획에 맞게 재미있게 여행을 하다 보니 자립심도, 생각과 여행 발표도 위대한 계획을 세우고 해낼 수 있다는 생각이 들어서 제가 한 걸음 더 성장했다는 생각이 들었습니다.

자기소개서의 정답은 없습니다. 입사 지원자의 자기소개서에서 알고 싶은 것은 지원자의 업무 역량입니다. 어떤 이야기 또는 경험이라도 상관은 없으나, 그 속에서 직무 역량을 보여 줄 수 있어야 합니다.
이 문항에서는 입사 후 효과적으로 업무를 수행하기 위해 필요한 능력 개발을 위한 노력의 과정을 보여 주는 것이 좀 더 채용담당자가 알고 싶어 하는 내용일 것 같습니다.

3. 본인의 특성과 성장배경에 대하여 서술하여 주십시오. (300자 이내)

누나 세 명 밑에서 자라면서 상대방에 대한 배려와 이해심을 확실히 기를 수 있었습니다. 이러한 점은 주변 인간관계에서 장점으로 작용하여 원만한 인간관계를 유지하는 데 도움을 주었습니다. 저는 여자 비율이 높은 대학 동기를 사이에서도 연하적으로 통하고 있고 동기들 간의 갈등이 있을 때마다 조정해주는 [배려와] 역할을 하였습니다. 또한 문화 차이에서도 배려와 이해심이 많이 도움이 되어 현재 외국인 친구들과도 문화 갈등 없이 잘 지내고 있습니다.

[자기소개서]는 지원하는 회사와 지원 직무와 연관을 시켜서 작성하는 것이 기본입니다.

간호사 직무 수행에 있어 계획 수립과 자료조사 및 ppt 작성 경험에 어떤 도움이 될까요?
채용담당자 입장에서 00님의 경험을 통해 간호사 직무를 잘 수행할 수 있는 사람으로 판단할 수 있는 근거가 될 수 있을까요?
닉의 역량과 활동을 통해서 직업기초능력을 어필하거나, 이 문항에서는 직무 자질의 전문성을 보여 줄 수 있는 것이 좋습니다.

00님께서 답변하신 내용을 문항에서 확인하고자 하는 항목으로 재구성해 보겠습니다.
본인의 학습경험 혹은 과제 수행한 (활동 내용) 저는 - 두의 부족한 점이 무엇인지에 대하여 과제를 수행해보았습니다. 소속 조직이나 활동에서의 역할: 페루는 - 자료조사와 ppt를 만들어 발표하였으며 (활동 결과) 교수님께 - 구하여 봉사를 잘 해낼 수 있을 것이고, 많은 직무에 대하여 노력하겠습니다.

성취한? 특정한 바를 이루는 것입니다. 목표를 세워서 달성하기 위한 노력을 보여줄 수 있는 사례가 더 적절할 것입니다.

채용담당자가 확인하고 싶은 내용은 어떤 목표를 가지고 있으며, 목표를 실천하기 위해 계획을 세우고 계획을 실행해 나가는 과정, 노력을 보고 싶은 것입니다.
채용담당자 입장에서 혼자만의 여행을 성공해서 자립심이 생겼다는 것과 앞으로 계획을 세우고 잘 실천해 나가는 내용이 볼록되기는 어렵습니다.

질문의 순서에 맞게 특성을 먼저 작성하고 '성장배경'을 작성해주시기 바랍니다.

- 회원가입
- 소속정보 등록
- 온라인교육
- 이력서클리닉
- 모의면접
- 진단
- 취업상담

이력서클리닉 - ② 사용자 이용방법

이력서 클리닉 피드백은 등록 후 평일기준 **최소 48시간** 소요됩니다. (입사지원 마감일 전 3일정도 여유를 두고 신청해주세요!)

1. 청년지원센터 홈페이지에서 **이력서클리닉** 클릭

2. **이력서 신청하기** 버튼 클릭

3. 취업희망 분야 클릭 후 **파일찾기**로 작성한 이력서를 등록해주세요.

4. 클리닉 완료 후 결과 파일 다운받기

- 회원가입
- 소속정보 등록
- 온라인교육
- 이력서클리닉
- 모의면접
- 진단
- 취업상담

A.I 모의면접 - ① 서비스 소개

670여개의 기업이 사용중인 AI면접 솔루션을 도입하여 테스트 응시 및 피드백 결과를 제공합니다.

국내 최초 inAIR 모의테스트 제공

- ① 다양한 측정방식을 적용한 개인의 성격, 능력, 사회적 기술 등 특성 확인
- ② 다면적 평가를 활용한 응시자 심층 분석
- ③ 인적성검사, 면접을 한번에 실시
- ④ 대상별 맞춤 출제 및 응시 데이터를 통해 난이도, 유형 변화



A.I 모의면접 피드백 결과

※ AI 모의면접 체험 후 선택한 직군을 바탕으로 질문과 면접자의 응답 결과에 대한 적합도 안내합니다.

1. 면접자 특성 키워드

의욕이 없는, 활동적인, 감정을 알아채는, 욕심없는, 배려하지 않는, 위험에 대응하는

2. 직군 적합도

서비스	결정지원	생산관리

3. 종합 코멘트

※종합코멘트는 꿈날개 모의면접관이 면접자의 면접 동영상 일부를 관찰하고, 분석한 결과로 AI 분석결과와 차이가 있을 수 사전에 말씀드립니다.

A.I모의면접 종합결과	분석결과
A.I모의면접(선택직군) 피드백	1. 여러가지 활동과 노력사항을 말씀하셨습니다. 이와 같은 노력을 어필하기 위해 답변을 구조화하여 정리하면 좋습니다. 첫째, 둘째, 셋째 등으로 구분하여 본인의 활동을 정리해보셔야, 소 여편 역할을 맡을하시는 것인지 이해할 수 있지만, 명확하게 정리하여 전달하시는 것이 좋습니다. 말하고자 하는 역량이 문제 해결능력인지, 순차적인지, 대처능력인지 명확한 단어로 정리하여 먼저 언급하시고, 그에 대한 이유를 설명해주시면 더 좋은 답변이 될 것입니다. 3 분만이 할 용할 수 있는 여러가지 프로그램을 말씀해주셨습니다. 이 중 가장 자신있는 프로그램 3가지 정도로 뽑아, 활동도와 수준 등을 정리하여 자신이 가진 직무역량을 구체적으로 어필하시면 더 좋은 답변이 될 것입니다.

- 회원가입
- 소속정보 등록
- 온라인교육
- 이력서클리닉

모의면접

- 진단
- 취업상담

A.I 모의면접 - ② 사용자 이용방법

1. 청년지원센터 홈페이지에서 A.I모의면접 클릭

온라인 면접 응시 안내 드립니다.

안녕하세요. 김기림님, 꿈날개입니다. 온라인 면접 다음과 같이 진행됩니다.
아래 내용을 반드시 숙지하시고, 온라인 면접 응시에 적오 없으시길 바랍니다.

구분	내용
응시시간	2019-06-20 00:00 ~ 2019-08-09 18:00 ※ 반드시 기한 내에 응시 완료하여 주시기 바랍니다.

3. 입력한 이메일 확인 후 A.I 모의면접 진행
※A.I 모의면접은 50분 정도 소요됩니다.

꿈날개 A.I모의면접

A.I모의면접 진행현황

상태	신청일	직군	인증코드	상태 변경일	비고
A.I모의면접 진행현황이 없습니다.					

2. A.I 모의면접 신청하기 클릭 후 코드를 발급 받을 이메일 입력 (신청 후 학습완료 처리)
※ 신청 후 평일기준 48시간 이내 코드발급

나의 모의면접

나만의 온라인모의면접 서비스

꿈날개 A.I모의면접

A.I모의면접 진행현황

상태	신청일	직군	인증코드	상태 변경일	비고
신청	2019.08.30	서비스			신청취소
완료	2019.08.27	서비스	d01d9bb95ea443ea	2019.08.27	결과보기
코드발송	2019.07.26	경영지원	209c74b3ca0547b1	2019.07.26	피드백 신청

4. 꿈날개 청년지원센터 A.I모의면접 탭에서
피드백 신청

모의면접(셀프면접 피드백) - ① 서비스 소개

✓ 면접을 사전에 연습 할 수 있는 셀프 면접과 온라인모의면접관 코칭을 받을 수 있는 셀프면접 피드백

- 셀프면접 : 이용자가 면접유형과 질문을 선택, 가상면접관이 실제 면접처럼 체험하도록 질문을 하면 답변을 하는 면접연습
- 셀프면접 피드백 : 녹화 된 셀프면접 영상을 모의면접관에게 요청하면 피드백을 받을 수 있는 면접
- 일반 면접 및 NCS기반 셀프면접 서비스 제공
- 면접 유형별 선택(인성, 역량, 영어, 일본어, 중국어 면접 등)

※ PC : 웹브라우저 크롬 사용 / 모바일 : 꿈날개 모바일면접시스템 설치 후 이용가능



면접문답 작성(웹)

- 인성, 역량, 직무, 외국어 (영어, 일어, 중국어), NCS 기반 면접



면접응시(웹/모바일)

- 원하는 시간에 언제든지 연습가능
- 연습영상 무한 저장 가능



면접관의 피드백

- 면접연습 영상에 대한 전문 모의면접관의 1:1 맞춤코칭



평가확인

- 자동분석 서비스의 평가와 면접관의 피드백 확인

- 회원가입
- 소속정보 등록
- 온라인교육
- 이력서클리닉

모의면접

진단

취업상담

모의면접(셀프면접 피드백) - ② 사용자 이용방법

1. 청년지원센터 홈페이지에서 모의면접>나의 모의면접 클릭

2. 화면 하단의 셀프면접 신청하기 클릭

3. 면접 유형, 면접질문(1개이상) 선택후 면접실로 이동하기 클릭

4. 면접완료 후 면접결과 목록에서 셀프면접 피드백 신청하기 클릭
※ 피드백 신청 후 평일기준 48시간 이후 피드백완료

- 회원가입
- 소속정보 등록
- 온라인교육
- 이력서클리닉
- 모의면접
- 진단
- 취업상담

1:1 온라인 취업상담

상담신청페이지

꿈날개 청년지원센터

취업가능성진단 교육훈련 **취업상담** 이력서클리닉 AI 모의면접 대외활동 탐나는기업

김기림님 [마이페이지](#) [로그아웃](#)

진단 학습 온라인코칭 AI모의면접

취업가능성진단 결과보기
창업역량진단 결과보기

나의 소속정보 [소속정보변경](#)

학교: 안산디자인문화고등학교
학년: 1학년
번호: 0000000000

취업상담 [상담종료](#)

취업상담 안내
성공적인 취업이 될 수 있도록 꿈날개가 도와드립니다.

1:1 취업상담 직장적용 상담

취업상담 이력 현황

상태	취업상담사	상담신청일	상담종료일	이용목적	종료사유	상담현황
상담종료	김인애	2019.10.17	2019.11.11	취업정보 희망(구인정보 등)	기타	자세히 보기

[취업상담 신청하기](#)

상담이용예시

취업 상담

상담사 정보

이력서 클리닉
모의 면접

기본정보

이름(OO)
카톡 아이디
이메일
상담신청일
상담상태
신청종류

[상담종료 신청하기](#)

상담이력조회 (총 21건)

1. 신청중 [대화보기](#)

상담사
상담신청일
상담종료일
이용목적
종료사유

2. 상담종료 [대화보기](#)

문의하신 내용은 평일 24시간/주말·공휴일 48시간 이내 답변을 드리오니 참고하시기 바랍니다.

[이전 상담내역 보기](#)

안녕하세요. 청년지원센터 취업상담사입니다.

안녕하세요. 00대 4학년 주병건입니다. 취준 시작 하려는데 저 너무 늦었을까요.

메시지를 입력해 주세요.

[보내기](#)

꿈날개 청년지원센터 전문 취업상담사와 1:1 개별 취업상담이 가능합니다.
취업에 성공할때까지 온라인으로 지속적인 상담을 진행 하실 수 있습니다.