

OSU 글로벌 항만물류
연구회

e커머스 물류란?





e커머스 물류정의

e-커머스가 뭐예요?

전자상거래(electroniccommerce)

약자로 온라인 상에서

소비자를 대상으로 한

마케팅과 상품과 서비스를

사고파는 행위를 의미합니다.



e커머스 물류란 컴퓨터 통신이나 인터넷 등 온라인 네트워크를 통해 상품과 서비스를 사고 파는 전자상거래와 물류활동을 합친 것



e커머스 물류의 효율화

01

3PL 서비스를 이용한 배송과 물류관리, 재고관리를 통해 비교적
간편하고 체계적인 운영이 가능

02

실시간 재고관리, CS통합처리 등의 서비스를 도입하여 전반적
인 업무처리 시간 및 비용 절감

03

e-풀필먼트 서비스를 통한 당일출고, 당일배송 등 최고의 물
류 서비스 제공

04

피킹·검수·포장 등 물류 프로세스 전 과정의 자동화를 통해 물류
생산성 향상 제고



코로나 전후 e커머스 물류 시장 분석



*타분야 대비 e커머스의 높은 상승폭

* e커머스물류 시장규모 확대

코로나 이후 비대면 소비트렌드의 확산으로 인해 e상품 및 서비스
산업의 매출 증가로 e커머스 시장의 호황이 이어지고 있다.



e커머스 물류의 장단점및 특징

장점

- 빠른 배송과 편리한 배송
- 자원과 비용 절감
- 다량의 주문 자동 수집 및 관리
- 실시간 주문 연동으로 실시간으로 주문 상태 확인 가능
- 다품종 소량의 상품 효율적 관리 가능

단점

- 배송 과정에서 문제 발생시 판매자가 직접 빠르게 대처가 힘들
- 상품 판매가 원활하지 않을 경우 보관 중인 재고 처리 문제 발생 가능

특징

- 특화된 서비스 제공
- B2C물류이기 때문에 까다롭고 복잡
- 운송/하역의 비중이 낮고 포장/보관 기능에 집중
- 고객만족과 마케팅 측면의 물류 지향



e커머스 물류의 대표 플랫폼

coupan

쿠팡은 국내 최초의 풀필먼트 업체이다. 로켓배송이라는 이름으로 서비스를 시작하였고, 타사 택배업체를 이용하지 않고 물류센터와 택배서비스를 내재화했다는 특징이 있다, 쿠팡의 모든 풀필먼트센터운영을 총괄하고 축구장 193개 규모의 물류 인프라를 갖추어 전국을 대상으로 익일배송, 새벽배송, 당일배송 서비스를 제공하고 있다.



e커머스 물류의 대표 플랫폼

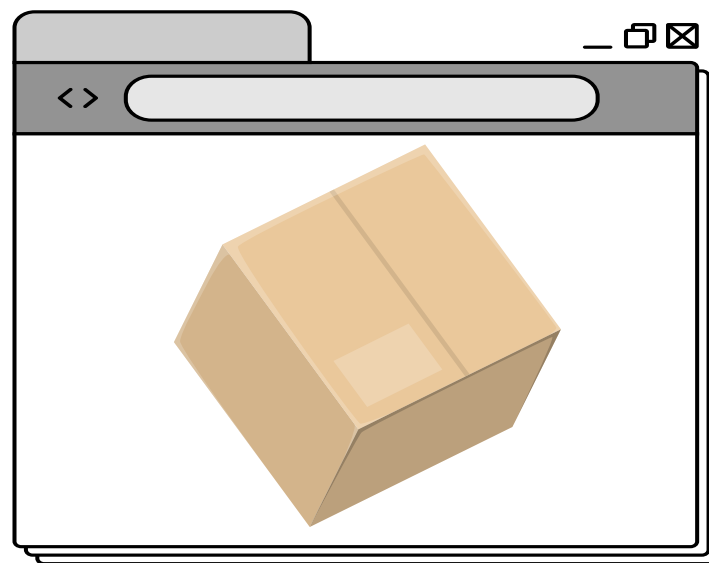
amazon

아마존의 풀필먼트 서비스 FBA는 전 세계 최고 수준의 주문 처리 네트워크를 갖춘 아마존 자체 원스톱 주문 처리 서비스로 입점 업체 등 위탁을 받아 아마존 주문 처리 센터에 상품 보관 과 포장, 배송, 재고 관리, 교환, 환불 서비스까지 전 과정을 맡아 처리하는 물류 일괄 대행서비스를 제공하고 있다.



e커머스 물류를 주목해야하는 이유

코로나19 이후 언택트 소비의 활성화로 인터넷 생활과 택배 위주의 배달 산업이 빠르게 증가해 e커머스 시장의 급성장이 이어지고 있다. 현재 글로벌 시장에서 e커머스 업체들은 오프라인 중심의 소매업체의 위치를 빼앗고 있으며 그 결과 기업들은 시장에서 경쟁력을 확보하기 위해 자사 및 타사 물류업체를 활용한 물류전략을 펼치고 있다.



팬데믹으로 인해 소비자들의 소비 패턴이 변화되었으며 이러한 소비자들의 관심을 끌기 위해서는 기업들의 e커머스화가 필수적이다. e커머스의 핵심 요인이 e커머스 물류인 만큼 높은 수준의 발전이 기대되는 e커머스 물류에 우리는 주목해야 할 것이다.

EDITOR.최성욱,장은진,김다연,안준석

**e커머스물류에 대해 알아보았습니다
읽어주셔서 감사합니다!**

Thank you for reading

DSU

DSU 국제물류학과

x

DSU 글로벌항만물류연구회



본 게시물의 저작권은 **글로벌항만물류연구회**에 있습니다.