

## 2015 학년도 Dongseo Asia Initiatives Program 강의계획서

2015학년도 하계 계절학기

교과목번호	교과목명	분반	학점	이론	실습	학년	수업대상전공
	파괴적 의료혁신과 의료관광		2	2			전교생
수업시간	본 강의는 2학점 과목으로 총 30시간을 이수해야한다. 인도네시아 현지 파견을 앞둔 1주, 도착 후 1 주, 현지의 일정을 제외한 총 2주에 걸쳐 매일 2시간 씩 10일간 (월~금)의 수업에 참여하게 된다. 단, 인도네시아 현지 활동이나 탐방의 경우는 강의시간보다는 더 많은 시간이 소요될 수 있다. 본 강의는 담당 교수의 강의 외에도 병원탐방, 자료 조사, 현장 전문가 인터뷰 등을 같이 진행하게 되어 강의실에서의 수업 외에도 외부 활동 수업이 많이 수반된다.						
담당교수	성 명	신 은 규					
	연구실	글로벌빌리지 321호			연락처	051-320-2729, 010-6793-1472	
	E-mail	shine@dongseo.ac.kr, shine@khu.ac.kr					
	홈페이지						
	상담시간	매주 수요일 오후 1시~3시					
원어수업내용							
평가방법 및 평가요소		본 강의를 수강한 학생들은 조별과제를 제출하고, 이에 대한 평가와 함께 수업태도 및 현지에서의 활동(적극성, 성실성, 전문성), 발표, 그리고 보고서 점수로 평가된다.					

### 교 재

교재	저 서 명	저 자	출 판 사	발행년도	정 가
주교재	The Innovator's Prescription	Clayton M. Christensen	McGraw-Hill	2008	35,000원
부교재	동남아의 역사와 문화				

### 수업계획

교과목해설
<p>본 DAIP는 Harvard University 경영대학원 석좌교수로서 기술과 기업 혁신에 관한 연구로 세계 경영학계의 아인슈타인으로 불리는 경영학자 Clayton M. Christensen의 파괴적 의료혁신(The Innovator's Prescription)을 교재로 진행할 예정이다.</p> <p>인텔의 앤디 그로브 회장은 “그의 이야기를 듣다 보면 머릿속이 번개를 맞은 것처럼 환해진다” 라고 격찬하기도 했다. 1997년, 수년간의 연구 및 비즈니스 경험을 종합하여 출간한 『The Innovator's Dilemma』 (한국어판 “성</p>

공기업의 딜레마”)로 일약 미국 비즈니스계의 신성으로 떠올랐으며, 학술 연구 이외에도 인텔, 노키아, 휴렛패커드, 루슨트테크놀로지 등 우수한 대기업들을 대상으로 컨설팅을 하고 있다. 이러한 Christensen 교수는 노키아의 몰락을 통해 혁신의 시작과 끝을 의료분야에 접목시켜 파괴적 의료혁신(The Innovator’s Prescription)을 내놓게 되었다.

이러한 교재와 더불어 진리의 탐구 및 전문지식의 전달에 집착했던 대학교육의 새로운 모습을 가지고 있는 인도네시아 Ciputra University의 기업가 정신(Entrepreneur-ship) 고취와 창업중심의 교과과정이 현실화되고 있는 현장을 통해 동서대학교 학생으로서 미래에 대한 새로운 시각을 갖게 되는 기회가 될 것이다.

또한, 파괴적 의료혁신을 통해 미래 의료분야의 가장 중요한 이슈로 떠오르고 있는 Global Healthcare & Medical Tourism이라는 의료관광을 이해하고, 나아가 고전적인 산업적 구분을 넘어 의료산업과 관광산업의 융·복합(convergence) 산업으로서 전 세계적으로 국가 경제 발전을 위한 고부가가치 미래 산업으로 그 중요성이 점차 부각되고 있는 새로운 산업을 이해하는 것도 좋은 기회가 될 것이다.

해외원정 의료수요는 의료관광이라는 고부가가치 시장을 창출할 수 있는 기회를 제공하고 있다. 선진국 국민 및 개발도상국의 부유층은 자국의 고비용, 의료서비스 공급 제약 및 낮은 의료수준으로 인해 해외에서 의료서비스를 받으려는 경향이 점차 증가하고 있으며 이러한 해외환자 유치 시장은 인도, 태국, 싱가포르를 중심으로 하는 기존 국가와 함께 독일, 스웨덴, 멕시코와 같은 신규 진입 국가가 각축을 벌이고 있는 상황이다.

본 DAIP가 방문할 인도네시아는 GDP대비 의료비 지출이 매우 낮은 편으로, 국내 의료비 지출은 GDP대비 3% 수준으로 브라질, 중국, 인도, 러시아보다 뒤떨어진다. 국내 의료수준이 열악하여 국내에서의 의료소비가 크게 낮은 측면이 있어, 이로 인한 해외의료관광이 늘고 있어 국제의료관광시장에서 한국의 위상을 재고 할 수 있는 기회가 되고 있다.

따라서, 의료서비스의 공급자와 수요자가 과거 한 국가의 영역 내에서 이루어진 과거와 달리 미래사회에서는 의료서비스의 공급과 수요가 국경을 초월한 사례가 빈번해지고 이를 기반으로 파괴적 혁신이 이루어질 것을 대비하여 의료분야의 파괴적 혁신을 인도네시아의 Ciputra University에서 진행되고 있는 파괴적 교육혁신의 현장에서 현장성있게 살펴보고자 한다. 특히, 의료의 다른 산업분야와 융복합적으로 창출하는 산업분야를 해외에서 현장감있게 경험함으로써 동서대학교의 The Only One의 가치를 실현하게 될 것이다.

#### 수업목표

출판물이나 라디오, 텔레비전 같은 기존의 미디어는 환자가 의원을 직접 방문하는 일과 같다. 즉, 정보가 한 방향으로만 흐르는 경향이 있다는 점에서 그렇다. 초기의 보건의료 웹사이트들은 기본적으로 정보 창고의 역할을 했으며 사용자들은 정보를 수동적으로 흡수할 뿐이었다. 그러나, 사회적 관계맺기 웹사이트들이나 최근의 "웹2.0" 서비스는 인터넷 초창기의 일방향 참고수단으로서의 역할 그 이상의 몫을 하고 있다. 심지어, 보건의료분야에서도 인터넷이 가진 이러한 관계맺기 능력과 집단지성collective intelligence의 힘은 그토록 환자들이 원하는, 개인별로 맞춤형된 보건의료경험을 가능하게 한다.

본 강의의 목표는 이처럼 최근의 의료분야에서 환자들이 원하는 맞춤형 의료서비스를 중심으로 변화하고 있다는 것을 인지하고 이러한 변화가 국경을 초월해 이루어지고 있는 글로벌헬스케어와 의료관광 분야의 리더가 되기 위한 능력을 개발하는 것이다.

세부적인 목표는 첫째, 현지 자료수집 및 현지 전문가 인터뷰를 통해 아시아 지역의 의료관광 현황과 환경을 이해하는 것이다. 둘째로는 본인이 수집한 자료를 보고서의 형식으로 작성하고 발표하는 능력을 배양하는 것이다.

국민소득과 의식수준이 향상됨에 따라 의료기관에 대한 기대와 요구는 더욱 높아지고 있으며, 최근 의료기관의 신/증설과 의료시장 개방으로 격화되고 있는 경쟁 속에서 의료기관들은 해외환자 유치와 함께 해외의료시장 진출을 통한 새로운 시장의 개척에 힘쓰고 있다. 더욱이 현재 해외환자 유치와 함께 해외에 직접 병원을 개설, 운영하려는 사안에 대해 의료기관들은 그 어느 때보다 높은 관심을 보이고 있다.

또한 신약개발이나 의료기기 산업은 국가의 경쟁력을 제고할 수 있는 차세대 성장 동력 산업으로 인식되고 있다. 이러한 의료환경의 전통적인 역할이 급속히 확대되는 과정에서 환자가 점차 소비자의식을 가지게 되는 변화에

대응하기 위해 가장 효율적이고 현장성 있는 학습방법으로서 인도네시아를 현지 방문하여 아시아에서 가장 의료 관광유치경쟁이 치열한 현장을 견학하고 주변국(말레이시아, 싱가포르, 인도, 태국 등) 보건의료분야의 경쟁요인을 학습하도록 함으로써 향후 글로벌 헬스케어 산업에서 동서대학교 보건의료계열 및 관광학부 학생들이 글로벌 경쟁력을 갖추도록 하고자 한다.

차세대 신성장동력산업으로 주목받고 있는 글로벌헬스케어 산업과 이제 본격화되고 있는 의료관광의 제반 분야에 대한 이해를 통해 미래지향적인 보건의료인력을 양성하고 동서대학교가 지향하는 글로벌인재양성의 목표를 달성하기 위해 본 교과목을 개설하게 되었으며 이에 본 교과목에서는 보건의료계열 및 관광학부 학생들에게 미래지향적인 글로벌 인재가 반드시 숙지하고 있어야 할 사항을 전달하고자 한다.

수업개요

본 강좌는 보건의료계열과 관광학부에 소속되었거나 서로 상이한 학과들이 공통적인 교양강좌로 수강할 수 있도록 계획되며, 담당 교수는 전임 교수 1명(보건행정학과 신은규 교수)이 학생들을 인솔하고 강의를 수행하도록 한다. 본 강의는 해외탐방이 있기 전 계절학기가 진행되는 기간 중 한 주 동안 매일 2시간씩 연속적으로 진행될 것이며, 국내에서 자료조사를 시행한 보고서의 내용을 기반으로 해외 현장에서 본 강의 후반부를 진행하며 귀국 후 자료조사에 대한 보고서 작성을 위해 한 주동안 매일 2시간씩 할애하면서 본교 자매결연 대학과의 네트워크 확립에도 도움이 되도록 한다.

수업방법

수업 진행은 교수의 강의뿐만 아니라 학생들의 발표나 활동에 대한 피드백과 평가가 중요시 된다. 학생들은 본 강의를 통해 본인의 현재 국제화 역량 및 상태를 파악하고, 본인의 장단점을 파악해가면서 동료 학생들과의 협력과 소통을 통해 그리고, 현지 전문가들과의 만남을 통해 국제적 의료환경의 변화를 통찰하고 의료관광 전문가 역량을 단계적으로 개발해 나간다.

본 수업은 현지에서 현장성있는 강의를 통해 진행되므로 수업의 주요한 방법은 강의전달이 되겠으며 강의로 인한 과제제출 말고도 학생과의 현장 교감을 확인하기 위한 방법으로 현장 견학을 통한 체험학습으로 학생들이 더욱더 현장성을 극대화 할 수 있는 수업방법 또한 선택하고자 한다.

시        함

과제물로 대체한다.

과    제    물

수업진행에 대한 참여를 확인하고 학생들의 이해도를 높이고 응용력을 향상시키기 위해 과제물을 제출하도록 할 예정이며 본 수업에서 토론 및 수업태도에 대한 점수 배점은 20%로 비교적 높은 편이다. 또한 교양과목인 점을 참작하여 교내활동 중 튜터링 및 학생생활에 대한 활동에 10%의 가산점을 부여하고자 한다.

### 강의계획 및 내용

주순	차시	강의범위 및 내용	수업 방식 및 기타 참고사항			
			수업 방식	기자재사용 내용	과제물 및 기타	구분
1	1,2	오리엔테이션 본인 소개 및 반장선출	강의 및 토론	Computer & Projector		

	3,4	교재 구입 및 발표 순서 결정 인도네시아 현지 일정 논의	강의 및 토론	Computer & Projector		
	5,6	동남아시아 역사와 문화 이해	강의 및 토론	Computer & Projector		
	7,8	인도네시아의 역사와 문화 이해	강의 및 토론	Computer & Projector		
	9,10	인도네시아 현지 일정 확정	강의 및 토론	Computer & Projector		
2	1,2	welcomeing party 현지 오리엔테이션	강의 및 토론	Computer & Projector		
	3,4	Ciputra University 총장 강의	강의 및 토론	Computer & Projector		
	5,6	Orientation, Overview & 인도네시아 의료시장 개황 의료서비스 및 의료기기 시장 현황 및 경쟁, 인허가 동향 의약품 수입 및 경쟁 동향과 주요 제약 회사	강의 및 토론	Computer & Projector		
	7,8	인도네시아의 의료보험 제도 의료보험 유형 및 특징 의료보험 정책, 의료보험료 및 보장 정책	강의 및 토론	Computer & Projector		
	9,10	인도네시아 의료서비스 정책 및 규제의료서비스 관련 법령 및 의료서비스 정책 의료서비스 육성 사업 사례	강의 및 토론	Computer & Projector		
3	1,2	의료서비스 현장 방문(Surabaya 병원 현장 견학) 의무기록실 및 진단검사의학과 치과 진료실 및 물리치료실 간호사실 및 입원병동 중 선택	견학 및 토론	Computer & Projector		
	3,4	Surabaya 해외 병원 에이전시 / 여행사 현장 견학 에이전시 및 여행사 홍보물 비교 / 연구	견학 및 토론	Computer & Projector		
	5,6	한국과 인도네시아의 의료현황 비교 외국인 의료서비스 진입 장벽 한국 및 인도네시아 의료서비스 고객 특성 건강보험제도 비교 및 외국계 병원 진출 현황	강의 및 토론	Computer & Projector		
	7,8	인도네시아 현지 의료관광 현황 인도네시아 현지 의료관광 유출 및 유입 동향 인도네시아인의 대상 국가 선호 요인 분석 인도네시아 의료서비스 시장 진출 방안	강의 및 토론	Computer & Projector		
	9,10	인도네시아 현지 의료시장 진출 방안 의약품 및 의료기기 시장 진출 방안	강의 및 토론	Computer & Projector		

		의료서비스 수출 방안 주재국 환자 유치 방안				
4	1,2	문화에 따른 보건의료 시장 세분화 인도네시아 의료시장 세분화의 개념적 이해 인도네시아의 잠재고객 발굴조사 인도네시아 표적 시장	강의 및 토론	Computer & Projector		
	3,4	팀별 발표 및 평가 글로벌팀의 발표 헬스케어팀의 발표 상호 토론	강의 및 토론	Computer & Projector		
	5,6	조별 보고서 작성	강의 및 토론	Computer & Projector		
	7,8	조별 보고서 검토 및 수정	강의 및 토론	Computer & Projector		
	9,10	조별 보고서 제출	강의 및 토론	Computer & Projector		