

청소년 프로그램 개발과 평가

청소년 프로그램 개발의 이해

동서대학교 청소년상담심리전공
교수 이 은 준



청소년 프로그램의 이해



프로그램의 정의

- PROGRAM = PRO + GRAPHEN

- 사전에 + 서술함
- 어떠한 발생될 행동을 사전에 서술하는 것

- 프로그램

- 하나의 목표를 달성하기 위해 행하는 활동들의 집합
- 목표달성을 위해 수단을 구체화한 일련의 계획된/조직된 활동
- 조직에서 특정 목표를 달성하기 위하여 모든 과정을 마칠 때까지 요구되는 내용의 선정과 조직, 활동목표 체계, 시설, 인력, 예산, 지원체계, 기간 등과 관련된 전반적인 과정
- 조직의 사명과 목적을 실현시켜주는 수단으로서 프로그램

청소년 프로그램의 개념 (1)

- **청소년 프로그램**
 - 청소년 지도자가 **청소년들에게** 지도할 내용과 방법을 체계적으로 구조화한 것
- **학교에는 교육과정(curriculum)과 청소년현장에는 프로그램(program)**

교육과정	청소년 프로그램
- 학교교육이나 공교육에서 학습자들에게 바람직한 교육경험을 제공하기 위해 사전에 준비된 계획	- 청소년지도를 위해 사전에 준비된 계획
- 변화가 쉽지 않은 제한적 융통성	- 현장의 상황에 따른 즉각적인 변화 가능
- 사회가 인정하는 졸업장 혹은 자격증 수여	- 제한적 인정 (청소년수련활동인증제 등 일부를 제외하고는 보편적 인정에는 한계)
- 사전에 확정된 교육목적에 따른 표준화된 교육내용의 조직	- 청소년들의 필요와 해결해야 할 문제에 따른 다양한 목적들이 존재 - 포괄하는 내용이 광범위하며, 상황에 따라 지도방법이 가변적인 상황에서 내용 선정 및 조직

청소년 프로그램의 개념 (2)

구분	교육과정 개발	청소년 프로그램 개발
개발조직	교육부, 한국교육개발원, 한국교육평가원	청소년기관 및 조직체
개발수준	국가수준 및 지방자치단체	청소년기관수준, 지도자수준
개발목적	학생의 행동 및 능력 향상, 시민 육성	역량개발, 문제해결
개발근원	학문 구조	청소년 및 기관의 요구
운영체계	행정 및 관리체계	자발적·독자적 운영
지도자의 역할	내용전달자 및 촉진자	개발자 및 촉진자
개발양상	장기적	단기적, 역동적

청소년 프로그램의 개념 (3)

- 청소년 프로그램이란?

[목적] 청소년들의 역량개발과 문제해결에 대한 다양한 요구에 부응하는 청소년지도를 목적으로

[요소] 활동의 목적과 목표, 대상, 내용, 과정, 방법, 장소, 시기, 매체 등의 요소들을

[구성] 교육적 경험을 통해 의도한 변화가 발생하도록 체계적으로 조직한 사전 계획

청소년 프로그램은 학습을 목표로 하는 교육활동이다!!

교육의 3요소 : 교수자, 학습자, 교육내용

학습의 정의 : 일정한 장면에서 반복된 경험에 의해 일어나는 비교적 영속적인 변화 (Bower & Hilgard, 1981)

청소년 프로그램의 특성과 기능



청소년 프로그램의 특성 (1)

- **청소년 프로그램은 대상중심적이다.**
 - 청소년기의 심리적 특성에 맞는 주제, 연령, 환경, 관심사 등에 따라 다양한 청소년 프로그램이 개발된다.
- **청소년 프로그램은 과정중심적이다.**
 - 공교육의 교육과정과는 다르게 청소년 프로그램에 참여하여 직접 경험하면서 계획했던 것 이상의 전인적 경험과 성장을 가져온다.
- **청소년 프로그램은 미래지향적이면서 현실지향적이다.**
 - 청소년지도 현장을 예측하여 계획을 수립하는 미래지향적인 성격과
 - 참여자들의 욕구와 특성에 따라 내용과 방법의 일부를 융통성 있게 수정 · 변경하여 현실적 문제를 즉시적으로 해결할 수 있는 현실지향적인 특성을 동시에 지닌다.

청소년 프로그램의 특성 (2)

- **청소년 프로그램은 학교교육에 비해 주제, 내용, 방법 등에서 다양하다.**
 - 지적인 영역 + 정의적, 심체적 영역 포괄
 - 청소년들의 흥미와 관심을 고취시키기 위한 최신의 기술과 기법을 활용
- **청소년 프로그램의 개발주체는 청소년기관이다.**
 - 작은 규모의 청소년관련기관이 사회변화에 역동적으로 대응하여 프로그램을 개발 및 실행
 - 청소년기관 및 단체의 성격, 프로그램의 유형, 프로그램의 단위, 참여자의 형태, 프로그램 개발자의 성향에 따라 다른 양상을 보인다.
- **청소년프로그램의 개발과정에서 지도자의 전문적 역할이 중요하다.**
 - 프로그램의 내용 자체를 자유롭게 선정하고 조직하는 역할

청소년 프로그램의 기능 (1) 개인적 성장의 측면

- **청소년 프로그램은 청소년의 욕구를 충족시킨다.**
 - 조사와 분석 등 연구를 통하여 청소년들을 만족시킬 수 있는 내용과 방법을 계획하여 실시
- **청소년 프로그램은 청소년의 진로를 정하는 데 도움을 준다.**
 - 다양한 활동을 통해 진로 결정 및 진로 설계의 기회 제공
- **청소년 프로그램은 청소년들 사이의 상호작용을 촉진시킨다.**
 - 다른 학교, 다른 지역의 다양한 청소년들과의 상호작용을 통한 성장의 기회 제공
- **청소년 프로그램은 청소년의 여가활동에 도움을 준다.**
 - 청소년현장에서 프로그램에 참여하여 건전한 여가활동 향유
- **청소년 프로그램은 청소년에게 학교교육의 부족한 부분을 제공한다.**
 - 지적 성장에 초점을 둔 학교교육과 달리 덕성과 체력 향상, 잠재 역량개발의 기회 제공

청소년 프로그램의 기능 (2) 조직 및 사회적 측면

- **청소년단체나 관련 기관의 측면**

- 새로운 변화 창출을 주도하는 혁신기제 및 교육적 대안제시의 기능
- 청소년단체 및 기관이 성장하고 발전하기 위해 청소년과 접촉하고 필요한 정보와 전략을 획득하는 피드백 수단으로서의 청소년 프로그램

- **지역사회 및 환경의 측면**

- 청소년을 둘러싼 지역사회 및 환경을 변화시키는 기능
- 변화하는 사회에 청소년이 스스로 적응할 수 있도록 교육하는 기능

성공적인 청소년 프로그램

- 성공적인 청소년 프로그램
 - 청소년들의 높은 관심과 참여
 - 청소년들의 높은 호응과 만족
 - 지역사회에서의 가시성과 신뢰성
 - 운영기관 및 지도자의 만족



성공적인 청소년 프로그램의 구성요소

- 청소년지도자
 - 효과적인 개발자
 - 효과적인 지도기술
 - 지도자의 인성
- 요구에 기반한 프로그램
 - 시기적으로 적절한 주제
 - 청소년의 욕구 충족
- 프로그램 설계
 - 체계적인 프로그램 설계 및 개발
 - 삶에 초점을 둔 실제적인 학습내용
 - 경험활동중심의 교육 프로그램
- 환경요소
 - 우호적이고 편안한 학습분위기
 - 적극적인 기관의 지원



청소년 프로그램의 유형



개발주체에 따른 유형 (1)

▪ 국가 및 사회적 수준의 청소년 프로그램

- 청소년정책의 활성화를 위해 정책적으로 개발하여 보급하는 프로그램
- 여성가족부 및 청소년을 대상으로 프로그램 개발에 참여하는 각 국가기구 및 지방자치단체 등의 주도 아래 개발된 프로그램

- 청소년수련활동인증제에 의한 프로그램

- 국가가 청소년활동의 공공성 및 신뢰성을 인증하는 프로그램
- 국가차원에서 청소년의 양질의 청소년활동 프로그램을 활성화하고 참여기회를 제공함으로써 청소년들의 사회문화적 역량을 개발하도록 한다.
- 진학 및 취업시 자료를 활용할 수 있도록 인증

[청소년활동 프로그램 공모사업으로 제시되는 청소년체험활동 영역]

- 자기계발활동, 모험개척활동, 교류활동, 건강·보건활동, 문화예술활동, 과학정보활동, 봉사·지역활동, 환경보존활동, 직업체험활동 등

청소년 체험활동에 따른 유형

청소년수련활동인증제 영역별 분류

영역	주요내용
자기개발활동	자기표현능력개발활동, 자기탐구활동, 자기존중감향상활동, 심성수련활동, 리더십프로그램 등
모험개척활동	탐사·등반활동, 야영활동, 해양활동, 오지탐험활동, 호연지기활동, 수상훈련활동 등
교류활동	청소년국제교류활동, 도농간 청소년활동, 국제이해활동, 다문화이해활동, 세계문화비교활동, 한민족청소년캠프, 남북청소년활동 등
건강·보건활동	신체단련(스포츠)활동, 비만예방활동, 안전·응급활동, 개인성장지킴이활동, 성교육활동 등
문화예술활동	지역문화활동, 전문예술활동, 세계문화활동, 대중문화활동, 연극체험활동, 청소년어울마당 등
과학정보활동	모형 및 로봇활동, 인터넷활동, 우주천체활동, 동식물탐구활동, 정보프활동, 영상매체활동 등
봉사·지역활동	일손돕기활동, 시설위문활동, 캠페인활동, 자선·구호활동, 지역사회개발활동, 지역환경지킴이활동 등
환경보존활동	생태보존활동, 환경탐사활동, 자연지도만들기, 숲체험활동, 환경음식만들기, 갯벌체험활동, 우리동네환경지킴이활동 등
직업체험활동	청소년모의창업, 경제캠프, 사회생활기술, 진로탐색활동, 직업현장체험활동 등

출처: 여성가족부 (2012) 청소년백서

개발주체에 따른 유형 (2)

■ 기관 수준의 청소년 프로그램

- 청소년 관련 단체나 시설 등 청소년기관에서 독자적으로 개발하는 사업
- 기관의 목적 및 목표를 달성하기 위한 수단으로 개발하고 운영되는 청소년 프로그램
- 기관의 장이 주도하여 지도자가 개발하지만 기관이 개발주체

■ 지도자 수준의 청소년 프로그램

- 지도자가 단위활동을 전개하는 데 필요한 세부적인 활동계획을 수립하는 것
- 누구든지 프로그램을 진행할 수 있도록 구성요소를 구체적으로 명시해야 한다.
 - 프로그램 일시, 장소, 대상, 세부내용, 인적·물적 자원 등
- 지도자의 연구나 실제 실천역량에 의해 개발되는 프로그램

프로그램 구조화 정도에 따른 유형

■ 구조화된 청소년 프로그램

- 목적과 목표가 분명하여 그것을 토대로 내용을 계획하는 것
- 참여대상, 장소선정, 과정과 방법, 프로그램 운영시기, 예산과 평가, 피드백 등의 정보를 자세히 제시
- 누구든지 진행할 수 있도록 구체적으로 명시되어 있는 청소년 프로그램
- 청소년전문가에 의해 전문적으로 개발

■ 비구조화된 청소년 프로그램

- 기본적으로 프로그램이 갖추어야 할 요소가 생략되어 있고, 운영기관이나 프로그램 실행자의 주관적 경험에 의존하여 진행
- 청소년전문가가 아니더라도 행사의 목적에 알맞게 만들 수 있으나, 전문성은 부족함
- 일반적으로 비구조화된 상태는 청소년 프로그램에는 적절하지 않은 경우가 많음
- 비구조화된 청소년 프로그램 중 상담활동 등 예외적인 경우도 있음

프로그램의 구성 범위에 따른 유형 (1)

▪ 단위프로그램

- 단독적으로 활용될 수 있는 일회성 프로그램
- 여러 번 반복해서 사용할 수 있도록 개발된 프로그램
- 예) 단편적인 지역사회 봉사프로그램(청소하기, 위문활동, 한글간판 바로잡기), 견학 및 답사프로그램(고적답사, 박물관 견학, 무인도 탐사), 각종 레크리에이션 프로그램 등


▪ 연속(단계적) 프로그램

- 한 주제를 여러 개의 내용으로 나누어서 이를 일정한 순서에 따라 지속하는 프로그램
- 기능연마나 기술습득을 목적으로 하는 청소년지도영역에서 개발되는 프로그램
- 비교적 장기간의 지속적인 훈련과 연습을 필요로 하는 프로그램
- 예) 수영, 태권도, 컴퓨터, 그림, 악기연주, 바둑, 탈춤, 연극지도, 도예, 서예 등

프로그램의 구성 범위에 따른 유형 (2)

통합프로그램

- 한 주제에서 세분화된 여러 활동이나 비슷한 성격의 활동들을 모아 한 체계 속에 적절하게 연결하여 하나의 활동으로 묶어서 제공하는 프로그램
- 구성요소들은 서로 독립적
- 관련된 활동의 집약적 경험을 통해 청소년들의 가치관 또는 태도형성, 각종 사회문제 해결 등을 목적으로 함
- 예) 환경답사 또는 조사프로그램, 자연탐구활동 프로그램, 자연보호의 중요성을 인식시키는 생태환경조사 프로그램, 환경보호실천 프로그램 등



청소년 미래환경리더 과정

문화관광부와 경기도는 청소년의 생태관광에 대한 이해를 도모하고, DMZ일원의 환경 보전과 지속가능한 이용을 위한 「청소년 미래환경리더 과정」을 운영합니다. 많은 관심과 참여 부탁드립니다.

개요

- 운영과정 : 청소년 미래환경리더 과정
- 교육대상 : 생태관광과 DMZ보전활동에 관심 있는 중학생
- 교육과정 : 2012년 7월 24일(화)~28일(토), 4박 5일(합숙, 파주 자연나눔센터)

1일차(7.24)	• 오리엔테이션 • 생태관광의 이해 • 미래세대의 다양한 활동영역과 환경생태평화의 문제 • 모둠 구성 및 프로젝트 계획	2일차(7.25)	• 파평산 숲체험 • 생태평화의 관점을 가진 리더 • 모둠 별 프로젝트 진행
3일차(7.26)	• DMZ일원 현장답사 • 자원봉사 • 체육활동	4일차(7.27)	• DMZ일원 현장답사 • 하천생태탐사 • 모둠 별 프로젝트 진행
5일차(7.28)	• 모둠발표 • 전체 평가 및 피드백 • 수료식		

- 향후활동계획 : DMZ생태계 보전을 위한 온/오프라인 홍보, DMZ일원 프로그램 참여, 봉사 등 DMZ 청소년서포터즈로 활동
- 주최/주관 : 문화체육관광부, 경기도 / (사)한국생태관광협회, 경기관광공사

참여방법

- 접수기간 : 2012.06.25(월)부터 선착순 접수 및 마감(7월 13일 개별 통보 및 안내)
- 신청방법 : 신청서(첨부파일) 이메일 접수(office@ecotourism.or.kr)【청소년리더과정-이름】으로 신청
- 참가자선발 : 선착순 선발 후 개별 통보
- 문의 : 한국생태관광협회 주선희(ecojsh@paran.com), 경기관광공사 이세라(leesr@gto.or.kr)

프로그램의 구성 범위에 따른 유형 (2)

■ 종합프로그램

- 부분별 프로그램이 각기 고유한 목표와 성격을 유지하면서 어떤 연결원칙이나 공통적인 주제, 상호관심적인 영역 하에서 그 연계성을 합리적으로 조합한 총괄성을 가진 프로그램
- 비교적 편성규모가 큰 광역 프로그램으로서 주로 특정한 기간 동안 이루어지는 일정한 제목 중심의 행사형 프로그램
- 예) 청소년 우정캠프, 청소년문화광장, 청소년연합체육대회, 청소년해양제전, 여름캠프활동, 춤과 놀이마당, 청소년 축제, 전통문화활동 프로그램, 국제교류 프로그램 등

2012 사상강변문화존

악(樂) 소리 나는 토요일

매월 2·4주 토요일 오후 4시~6시(하절기 오후 5시~7시)
 사상구 괘법동 르네시페 앞 야외무대
 ※ 우선 시 문화존은 연기됩니다.

'악' 소리 나는 사상강변청소년가요제
 (사전신청 및 현장참가)

1회 4월 28일(토) 장르불문	※ 으뜸상
2회 5월 19일(토) 장르불문	부산YMCA 이사장상 + 문화상품권 5만원
3회 5월 26일(토) 장르불문	비금상
4회 6월 9일(토) 장르불문	부산YMCA 사무총장상 + 문화상품권 3만원
5회 6월 23일(토) 장르불문	※ 참가자 전원 문화상품권 1만원
6회 7월 14일(토) 락, 밴드	※ 대회 수상자들은 Final에 진출하게 되며 Final 우승자(최종 1명)는 시상식에 참가한다.
7회 9월 8일(토) 장르불문	※ 5월 12일(토) 오후 1시 광안리해수욕장 만남의 광장 중앙무대 부산광역시 청소년의 날 기념 청소년문화존 WITH축제
8회 9월 22일(토) 장르불문	
9회 10월 13일(토) 장르불문	
10회 10월 27일(토) 사상강변청소년가요제 Final	

신청 및 문의 | club.cyworld.com/ymcazone
 신청 OK! 금품증 OK! 모든 것을 이곳에서 OK!

주최 | 사상구, 부산YMCA, 사상구청소년수련관
 주관 | 부산YMCA, 사상구청소년수련관
 051 316-2214 | www.yzzang.com



청소년 프로그램과 지도자

청소년 프로그램의 문제점

- 청소년들의 다양한 요구와 필요를 적절하게 반영하지 못하고, 행사 위주로 진행되거나 기존의 프로그램을 답습하는 경향이 있다.
- 청소년지도의 목적에 적합한 표준화된 프로그램이 없으며, 실제로 현장에서 적절하게 적용할 수 있는 프로그램도 제한적이다.
- 기존의 프로그램이 있는 경우도 일정표나 행사계획과 같은 비구조화된 형태가 대부분이다.
- 청소년지도자들의 청소년활동 프로그램의 중요성에 대한 인식이 부족하다.

청소년 프로그램에서 지도자의 역할과 자질

▪ 내용전문가

- 프로그램의 구체적인 내용에 대해 전문적인 지식과 기술을 소유
- 시간의 흐름에 따른 내용 변화 및 수준의 향상

▪ 설계전문가

- 개발과정에 대한 모형 설정, 구체적인 절차와 단계에 따른 기법 적용 능력
- 참여자들이 학습하고 체험할 수 있도록 프로그램의 내용을 설계하는 능력

▪ 의사결정전문가

- 합리적이고 효과적으로 의사결정을 내릴 수 있는 능력
- 각종 협의회의 진행과 업무교류 활동을 통한 기관 운영

▪ 협상전문가

- 다양한 이해집단의 관심사를 조정하고 협상할 수 있는 능력
- 청소년-행정-기관을 연결하는 가교 역할

청소년 프로그램 개발과 평가

청소년 프로그램 개발의 원리

동서대학교 청소년상담심리전공
교수 이 은 준





청소년 프로그램 개발의 원리

프로그램 개발의 원리 (1)

- **청소년활동 현장에서 청소년 프로그램의 중요성**
 - 현장에서 가장 중요한 것은 청소년들에게 가장 적합한 프로그램을 계획 · 실행 · 평가하는 일
 - 학교교육과는 달리 청소년 프로그램은 표준화된 내용이나 방법 등이 없기 때문에 청소년지도자들의 전문성에 의존할 수밖에 없다.
 - 따라서 지도자들은 제대로 된 프로그램을 잘 만들어 실천해야 한다!
- **청소년 프로그램 개발의 기본원리**

창의성

- 아이디어 차원
- 창출된 내용의 혁신성, 차별성

현실성

- 실현 가능성 차원
- 주어진 자원과 여건 고려

논리성

- 체계성, 합리성 차원
- 관련자들의 설득과 인정

프로그램 개발의 기본원리 (2)

- **창의적이어야 한다!**
 - 프로그램의 개발을 통해 창출될 내용의 혁신성과 차별성
 - 기존의 것보다 새로운 것, 다른 기관과는 구별되는 독특성
- **현실적이어야 한다!**
 - 프로그램을 수행하는 기관의 지원, 지도자의 실천가능성, 물리적 및 환경적 여건이나 자원의 활용가능성 등을 고려
- **논리적이어야 한다!**
 - 프로그램 개발행위의 체계성과 합리성
 - 창조성과 현실성은 프로그램 개발에 있어서 기본요소로서 독립적 성격
 - 논리성은 프로그램 개발에 있어서 토대와 같은 기능
 - 프로그램의 전체적 짜임새를 검토하며, 이를 바탕으로 이해관계자들을 설득하고 인정을 받아낼 수 있다.

프로그램의 생애주기 (1)

▪ 도입기

- 새로운 프로그램이 현장에 처음 도입되는 시기
- 한정된 지역에서 실시 후 점차 지역을 넓혀감
- 장애요인: 홍보부족, 새로운 프로그램에 대한 참가자의 두려움
- 청소년의 참여는 급증하지 않는다. → 일부 혁신적인 청소년의 선도적인 참여
- 새로운 프로그램의 실패 원인
 - 지도자가 확실한 근거 없이 자신의 아이디어를 관철하려고 할 때
 - 새로운 프로그램을 지원하는 조직적인 시스템이 부족했을 경우
 - 청소년현장 규모의 측정, 예측, 조사가 부족할 때
 - 예상외로 많은 개발비용
 - 심한 경쟁으로 인한 반발
 - 홍보가 부족하거나 부적절한 경우

프로그램의 생애주기 (2)

▪ 성장기

- 프로그램 현장이 빠른 속도로 커지는 시기
- 새로운 프로그램에 대한 수요가 급격히 증가하여 양적으로 성장하는 시기
- 혁신적인 청소년이 시험적으로 프로그램에 참여하는 단계에서 벗어나 계속적으로 반복 참여하는 단계
- 경쟁적인 프로그램의 수가 증가하기 시작
- 새로운 현장의 파악과 현장세분화, 프로그램의 질 향상을 위한 노력이 중요
- 새로운 경로와 매체를 개척하여 홍보 및 광고활동 전개하여 시장 확대

프로그램의 생애주기 (3)

▪ 성숙기

- 프로그램 성장속도가 둔화되면서 질적으로 향상되는 시기
- 프로그램의 양적인 성장보다는 질적인 성숙을 필요로 하는 시기
- 프로그램 사이의 경쟁 본격화
 - 선도 프로그램과 후발 프로그램과의 질적인 차이가 거의 없어짐
 - 청소년의 지속적인 참여를 유지하려는 노력에 집중해야 함
- 프로그램의 질적 향상을 통한 참여현장을 유지하는 시기
- 마케팅 정보시스템을 통하여 청소년, 프로그램, 사회환경을 지속적으로 점검하는 유지전략
- 새로운 경쟁프로그램과의 차이를 강조하고 장점을 강조하는 프로그램 차별화 전략

프로그램의 생애주기 (4)

▪ 쇠퇴기

- 프로그램에 대한 수요가 점차 둔화되는 시기
- 프로그램의 쇠퇴를 초래하는 원인을 조사
 - 지역에 따라 청소년 인구의 절대적인 감소 등 프로그램에 관심을 가지는 인구층의 절대적인 감소로 인한 경우
 - 사회변화에 따른 참가자의 욕구 변화나 컴퓨터 기술의 발달로 정보교육이 쇠퇴한 경우와 같은 기술변화에 의한 쇠퇴
- 추가비용 없이 유지 또는 효율적인 철수를 결정해야 하는 시기
 - 마케팅 비용을 지출하지 않고, 과거에 실시한 마케팅 전략에만 의존하면서 청소년의 참여를 최대한 유지한다.
 - 틈새전략으로 특정 프로그램에 지속적인 관심을 나타내는 소수의 일부 집단을 위해 프로그램을 계속 유지한다.
 - 청소년의 참여가 거의 없고 비용만 드는 프로그램은 전략적으로 폐기한다.

A stylized landscape illustration. The background consists of layered, wavy bands of light blue and white, suggesting a sky or distant mountains. In the foreground, there are rolling green hills of varying shades. On the left side, a tree with a brown trunk and a large, rounded canopy of purple and pink flowers stands on a small patch of orange and brown ground. The overall style is clean and modern.

청소년 프로그램 개발의 기본요건

활동주체로서 “청소년”
경험학습 촉진자로서 “지도자”
활동환경으로서 “물리적 환경”

활동주체로서의 청소년

- **청소년 프로그램의 일차적 요건으로서 청소년**
 - 청소년활동의 주체인 청소년의 적극적 참여
- **문제점과 해결책**
 - 입시위주의 학교교육으로 인해 학교 밖에서의 활동에 참여할 시간적 · 정신적 여유 부족
 - 청소년들이 프로그램에 주체적으로 참여할 수 있는 제도적 기반 구축
 - 공교육 중심의 교육패러다임에 대한 근본적인 변화 필요
 - 학교 안의 경험 = 교육적 vs. 학교 밖의 경험 = 비교육적이라는 이분법의 오해
- **청소년 프로그램에서 청소년의 성장**
 - 청소년지도자가 의도하는 활동이 아니라, 청소년의 자기주도적인 경험을 통한 성장이 기본 전제
 - 청소년들의 자발적 참여와 자기주도적 활동이 가능하도록 지원

경험학습 촉진자로서의 지도자 (1)

- 청소년지도자의 자질에 의존하는 청소년 프로그램
 - 청소년을 위한 격려자, 상담자, 매개자로서의 역할
 - 각종 청소년활동을 위한 프로그램을 개발하고 구성하여 실천하기
 - 일반지도자로서의 능력 + 경험학습 촉진자로서의 능력
- ① 일반지도자로서의 능력
 - ② 경험학습 촉진자로서의 능력



경험학습 촉진자로서의 지도자 (2)

① 일반지도자로서의 능력

- 전문적 technical 기술: 청소년활동에 대한 전문적인 기술과 기능
- 인간관계 human relation 기술: 사람들과 조화롭게 활동을 전개할 수 있는 능력
- 개념적 conceptual 기술: 청소년활동을 하나의 총체로 이해하는 능력
- 의사소통 communication 기술: 이해 관계자들 사이의 원만한 의사소통
- 의사결정 decision-making 기술: 주어진 문제나 과업에 관련된 정보를 수집, 분석하여 대안들 사이에서 최적의 방안을 선택하는 능력

② 경험학습 촉진자로서의 능력

- 기본적으로 청소년 프로그램은 청소년들의 건강한 성장과 발달을 돕는 교육적 활동
- 청소년 프로그램이 청소년들에게 의미 있는 학습경험이 될 수 있도록 참여자들을 이끄는 능력과 자질
- 청소년 프로그램을 통해 청소년들의 경험학습을 통일성 있고 주체적으로 성장시켜 나감과 동시에 그것이 사회에 적합한 방식으로 발전해 나갈 수 있도록 조정할 수 있는 능력

활동환경으로서의 물리적 환경

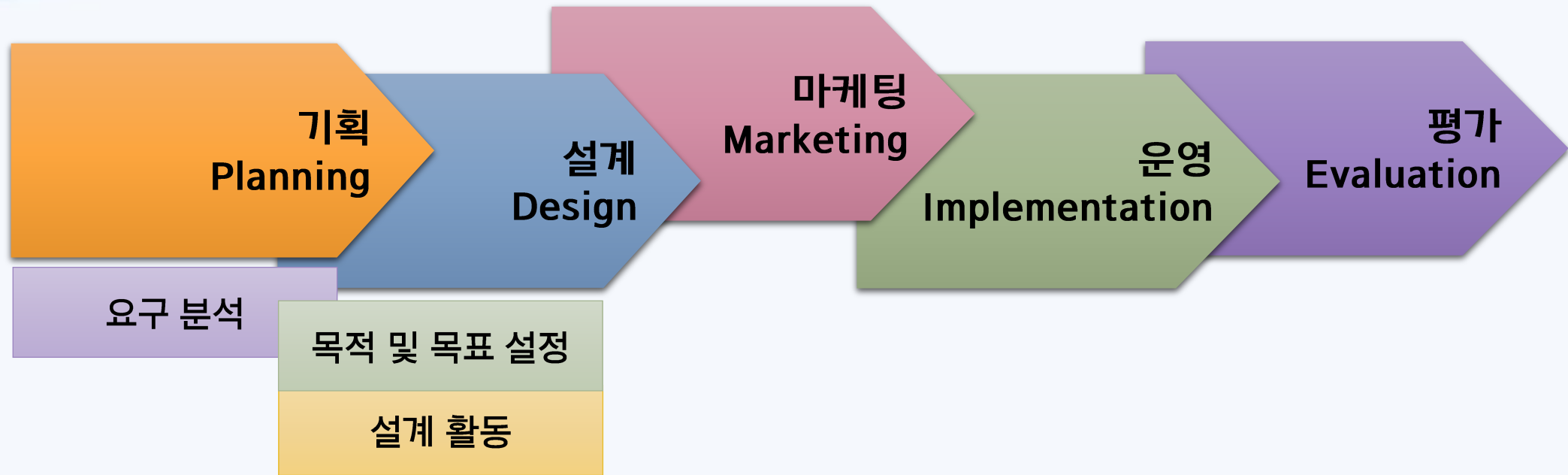
■ 활동환경

- 청소년 프로그램이 실행되는 기초환경
 - 청소년 프로그램의 운영에 필요한 공간과 시설, 장소 등

■ 중요성

- 프로그램 실행의 가능성에 영향을 미치는 중요한 요인
- 프로그램에서 이루어지는 청소년활동의 유형과 상호작용의 질에 영향
- 청소년활동의 안전성을 제고하기 위해 고려되어야 할 요인

청소년프로그램의 일반적인 개발과정



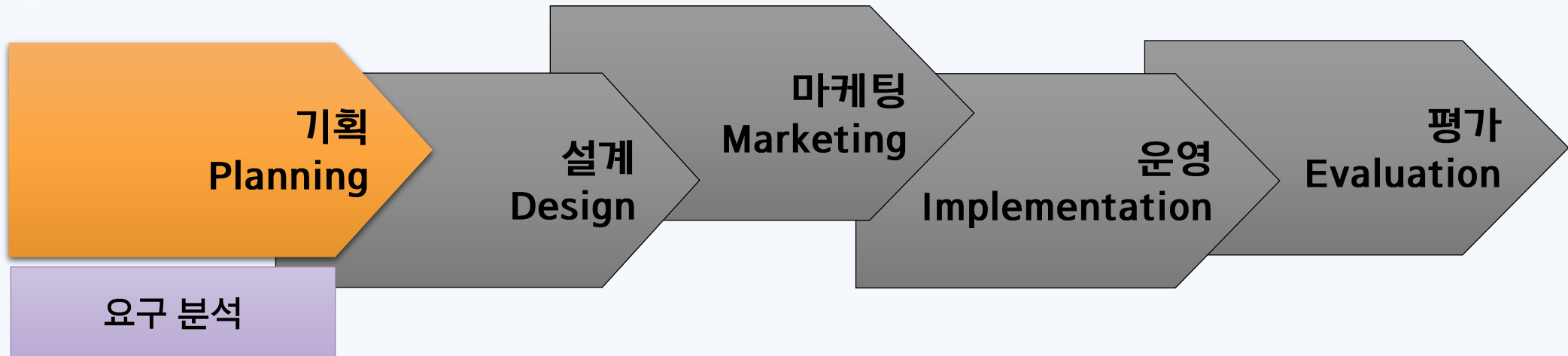
청소년 프로그램 개발과 평가

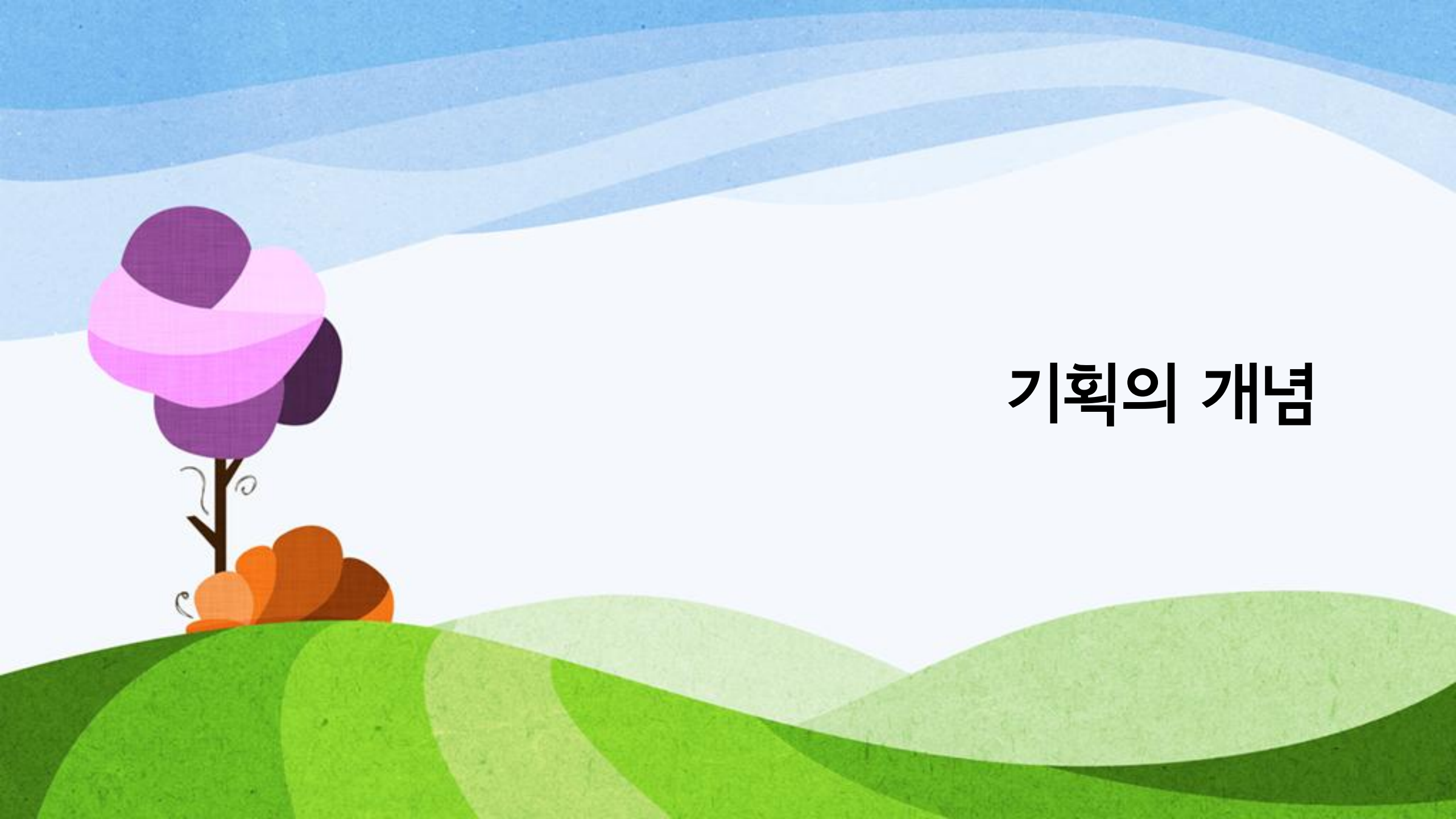
청소년 프로그램의 기획 (1)

동서대학교 청소년상담심리전공
교수 이 은 준



청소년프로그램의 일반적인 개발과정





기획의 개념

기획 Planning의 개념

▪ 기획 企劃 Planning

- 어떤 목표를 정해서 그 목표에 도달하기 위해 행하는 구상, 제안, 실천의 모든 업무
- 계획을 수립하는 과정 → 기획 Planning
- 정책적, 장기적, 포괄적, 동적인 개념
- 아이디어로부터 일반적이고 개괄적인 틀을 만들면서 목적과 방향 설정
- 새로운 아이디어를 포함하는 방향성을 지닌 창조행위로서 What to do

▪ 계획 計劃 Plan

- 어떤 일을 하기에 앞서서 방법, 순서, 규모 등을 미리 생각하여 세운 구체적인 내용
- 기획의 과정을 통해서 얻어진 결과 산출이 바로 계획
- 구체적, 단기적, 부분적, 정적인 개념
- 기획의 개괄적인 틀로부터 구체적인 해결책과 방안을 제시하는 방법론적 측면
- 계획을 실현하기 위한 활동목표와 수단으로서 How to do

프로그램 기획의 필요성 (1)

■ 프로그램에 대한 책임감

- 기획활동에 의해 준비된 청소년프로그램은 목적 달성을 위한 구체적인 내용을 포함
- 청소년들을 포함하는 청소년프로그램 이해 관련 당사자들에 대한 책임감이 증가

■ 불확실성 감소

- 청소년프로그램이 진행되는 구체적인 과정이 계획안에 포함됨으로써 프로그램의 장래에 대한 불확실성이 감소 되는 효과

■ 지도자의 역량강화

- 기획과정에 대한 청소년지도자의 참여는 그들로 하여금 청소년프로그램 계획을 위해 필요한 지식과 기술의 획득을 통해 역량강화
- 청소년지도자들의 참여의식 함양과 그에 따른 사기진작, 책임감의 증대 등의 효과 기대
- 청소년지도자들은 프로그램이나 서비스의 설계를 위한 기획활동 필요

프로그램 기획의 필요성 (2)

▪ 의사결정력 및 합리성 증진

- 청소년프로그램 기획은 문제해결과 의사결정 활동에 합리적인 기술을 도입함으로써 합리성 증진
- 가능성 있는 목적을 성취하기 위한 최선의 수단으로 경험적으로 입증될 수 있는 의사결정

▪ 효율성 및 효과성 증진

- 설정된 목표를 가장 효율적으로 달성할 수 있는 대안을 선택하게 함으로써 효율성 증진

▪ 제한요인 확인

- 기획과정에서 청소년기관 및 외부에 존재하는 환경적 요인, 기관이 갖고 있는 인적·물리적·문화적 성격의 요인, 프로그램 기획과정에서 발생하는 제한요인 등을 확인하고 대책 마련 (계속)

프로그램 기획의 필요성 (3)

(계속) 프로그램 기획의 제한요인

구분	의미	구체적인 내용
환경적 제한요인	기관 및 조직체의 외부에 존재하는 것	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년활동에 대한 잠재적 참여자의 낮은 가치의식 • 청소년활동 잠재적 제공자들 사이의 네트워크 부족 • 청소년기관 사이의 경쟁 • 잠재적 참여자들의 부정적인 태도
기관의 제한요인	기관이 갖고 있는 인적 · 물리적 · 문화적 성격	<ul style="list-style-type: none"> • 기관의 목적, 철학, 이념, 구조 등 • 청소년활동에 대한 내부의 인식 부족 • 재정자원의 부족 • 청소년활동 수행에 부적절한 시설 • 청소년활동 가치에 대한 협의적 시각 • 청소년활동을 제공하기 위한 이기적인 동기 • 청소년기관 내의 정치 · 사회적 관계
기획과정에서의 제한요인	프로그램 기획과정에서 발생하는 요인	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 기획자의 전문성 결여 • 시간상의 제약 • 프로그램에 투자된 예산의 부족 • 기획과정에 참여한 사람들 사이의 갈등

청소년 프로그램 개발과 평가

청소년 프로그램의 설계

동서대학교 청소년상담심리전공
교수 이 은 준



프로그램 설계의 이해



프로그램 설계를 위한 근본 질문

- ☑ 해당 청소년기관 및 단체가 추구하고 있는 목표가 무엇인가?
- ☑ 목표를 달성하기 위해 제공할 수 있는 프로그램의 내용은 무엇이며, 이를 어떻게 조직할 것인가?
- ☑ 선정되고 조직된 프로그램의 내용들은 어떤 방법을 통해 효과적으로 전달될 수 있는가?
- ☑ 프로그램 목표의 달성 여부는 어떻게 평가될 수 있는가?

청소년프로그램 설계

▪ 정의

- Program design
- 청소년과 청소년 기관 및 단체의 요구와 필요를 토대로 프로그램의 목표를 정하고, 이를 달성하기 위한 내용과 방법을 선정 및 조직하며, 목표달성 정도를 평가하는 과정

▪ 절차

- 목표 설정

- 요구분석을 바탕으로 구체적인 프로그램의 목표 설정

- 내용 선정

- 목표달성을 위한 프로그램의 내용 선정

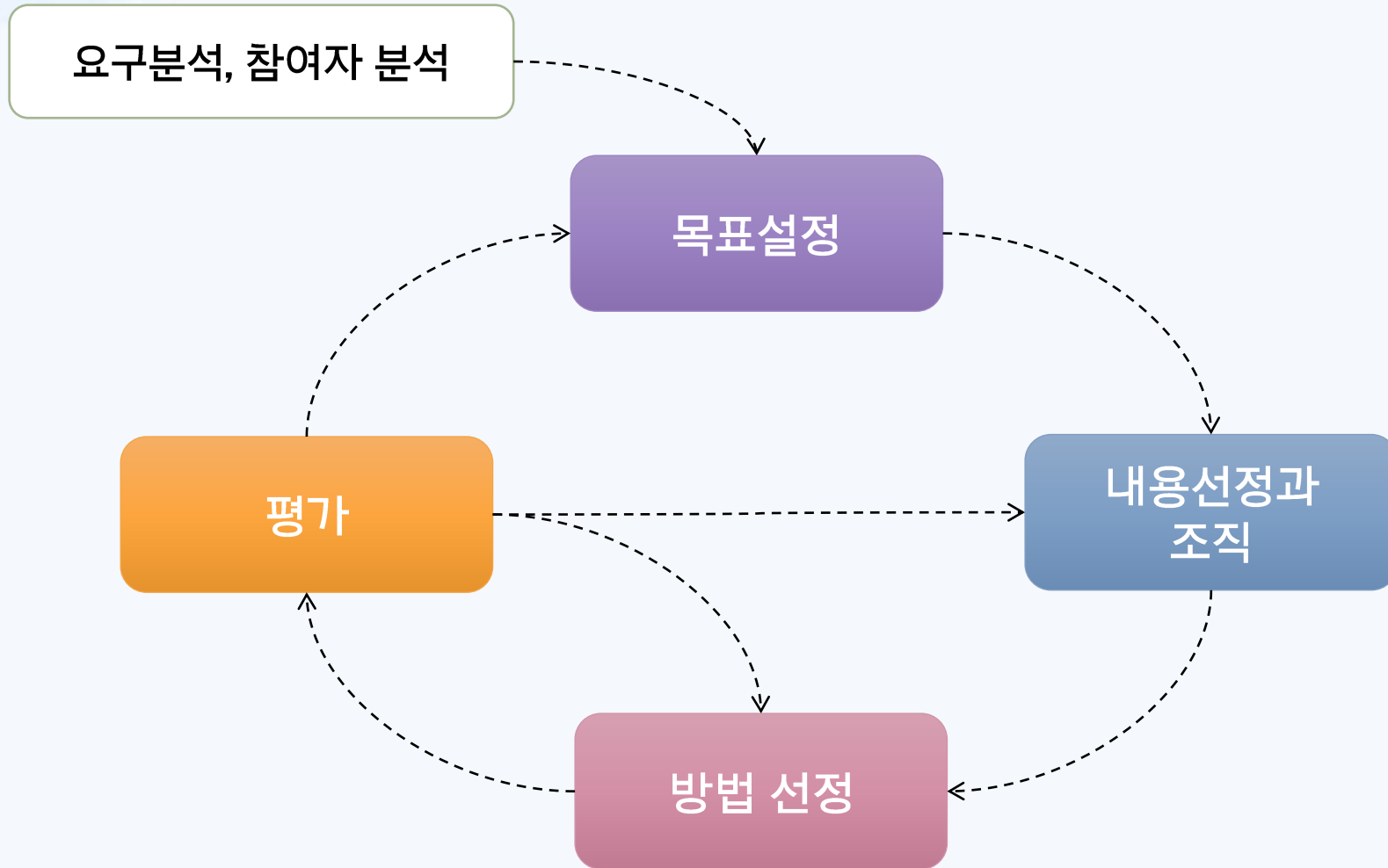
- 방법 선택

- 내용을 효과적으로 전달할 수 있는 방법의 선택

- 평가 수립

- 프로그램의 목표 달성 여부를 측정하기 위한 평가방법 결정

프로그램 설계의 구성요소



프로그램의 목표 설정 (1)

■ 프로그램 목표

- 프로그램의 전체 과정을 통하여 달성하고자 하는 행동 변화

■ 프로그램 목표의 기능

- 프로그램 내용을 선정 및 조직하고, 자원을 선택하여 프로그램을 실행하고, 평가하는 모든 절차의 기준
- 목표를 달성하기 위해 내용 선정이 이루어져야 하며, 목표 달성에 적절한 방법이 활용되어야 하며, 목표를 달성했는지 평가해야 한다.

■ 목적과 목표

- 목적: 포괄적이고 일반적이며, 궁극적인 목표를 의미
- 목표: 구체적이고 세부적이며, 일정기간 동안 달성해야 할 구체적 과업

프로그램의 목표 설정 (2)

■ 청소년프로그램 목표 설정의 기본원리

- 목표는 청소년의 요구와 더불어 청소년의 바람직한 성장과 교육적인 의미를 담아내야 한다.
- 현재의 사회적 요구뿐만 아니라 미래의 사회적 요구에 대한 진단을 토대로 청소년에 대한 사회적 기대를 목표에 포함해야 한다.
- 목표는 프로그램의 내용과 방법을 선정하고 조직하며, 평가방법을 선정하는 데에 명확하고 구체적인 기준을 제시할 수 있어야 한다.
- 목표를 정할 때는 청소년과 청소년기관 및 단체의 요구뿐만 아니라 프로그램 개발자, 프로그램 진행자 등 프로그램과 관련된 구성원이 모두 직·간접적으로 참여하는 것이 바람직하다.

프로그램 내용선정과 조직 (1)

■ 프로그램 내용 선정

- 요구분석 결과와 그에 따라 설정된 목적 및 목표에 따라 내용 선정
- 고려기준
 - 청소년 및 청소년기관, 단체의 요구
 - 프로그램 목표에 따라 기대되는 성과
 - 주어진 조건에서 최소의 비용과 최대의 효과
 - 청소년의 경험이나 능력에 적절한 내용
 - 사회적 상황이나 요구에 부응
 - 청소년의 특성에 따라 전인적 성장과 발달에 도움이 되는 것

프로그램 내용선정과 조직 (2)

■ 프로그램 내용 조직

- 계열성의 원리

- 프로그램 내용의 종적 조직
- 쉬운 것 → 어려운 것, 단순한 것 → 복잡한 것, 일반적인 것 → 특수한 것

- 계속성의 원리

- 프로그램 내용 간에, 수준 간에 계속성 유지
- 내용의 점진적인 심화, 확대, 반복

- 통합성의 원리

- 프로그램 내용의 횡적 조직
- 서로 관련된 프로그램의 내용들이 연결되고 통합되어 작용할 수 있도록 계획 및 운영

프로그램 방법 선정 (1)

■ 방법의 선정

- 프로그램의 내용을 실행하는 단계에서
- 선정된 내용의 학습을 통해 목표를 달성할 수 있는 프로그램의 형태나 방법을 모색

■ 방법 선정의 기본원리

- 자기주도성 self-directedness의 원리
 - 청소년의 자기주도적인 힘을 길러내는 방법
- 협동성 cooperativity의 원리
 - 동료들과 함께 상호작용과 파트너십의 의미를 알아가고 효과성을 확인해가는 과정
- 다양성 diversity의 원리
 - 참가자의 이질적인 특성을 반영하고 수렴하기 위해 다양한 프로그램의 방법 모색
- 참여 participatory education의 원리
 - 프로그램의 기획단계부터 평가단계에 이르는 전 과정에 청소년 참여

프로그램 방법 선정 (2)

구분		방법
지식	기억	• 게임, 암송
	이해	• 강의, 토의, 사례연구, 견학
기능	신체	• 시범, 비디오 등 시각자료, 실습, 실제상황 설정 연습
	지적(정신적)	• 강의, 사례연구, 과제해결, 실습, 작업연습
	사회	• 시범, 시청각, 실제상황 체험, 역할극


프로그램 평가 수립

■ 프로그램 평가의 기본원리

- 활동과정에서 다양한 사건, 조건, 상태들에 대한 바람직함의 정도를 평가한다.
 - 프로그램에 관한 정보를 수집, 정리, 해석하는 경험적 접근
- 현장 또는 사실세계에서 지금 이루어지고 있는 실제 활동상황 속에서 평가하는 것이다.
 - 프로그램의 활동을 더욱 발전시켜나갈 수 있는 해결책을 강구하기 위해 평가하는 것이다.
- 평가는 의사결정 또는 정책 수립을 촉진하기 위한 필수불가결의 활동이다.
 - 프로그램 평가가 프로그램 목적과 목표에 접근하기 위한 과정에 관심이 있는 한 그것은 향후 의사결정과 정책 수립을 위한 출발점
- 평가는 지속적이고 종합적으로 전개되어야 평가목적을 성취할 수 있다.
 - 평가는 순환적, 재생적, 계속적인 과정
 - 프로그램 목적과 목표에 따라 시행되어 오던 모든 활동들이 통합·조정되는 것

평가요소

- **효과성 effectiveness**
- 프로그램 목표의 달성 정도
- **효율성 efficiency**
- 비용대비 산출의 정도
- **이용자의 만족도 client satisfaction**
- 만족 여부 및 불만과 그 해결 정도 포함
- **적합성 efficacy**
- 청소년집단의 욕구와 부합하는 정도
- **과정 process**
- 프로그램이 제공되는 과정
- **노력성 effort**
- 프로그램 활동의 양
- **품질 quality**
- 프로그램의 전문성
- **접근성 accessibility**
- 지리적 및 심리적 접근가능성
- **형평성 equity**
- 프로그램 배분의 공정성



청소년 프로그램 개발과 평가

청소년 프로그램의 요구분석 및 참가자 분석

동서대학교 청소년상담심리전공
교수 이은준

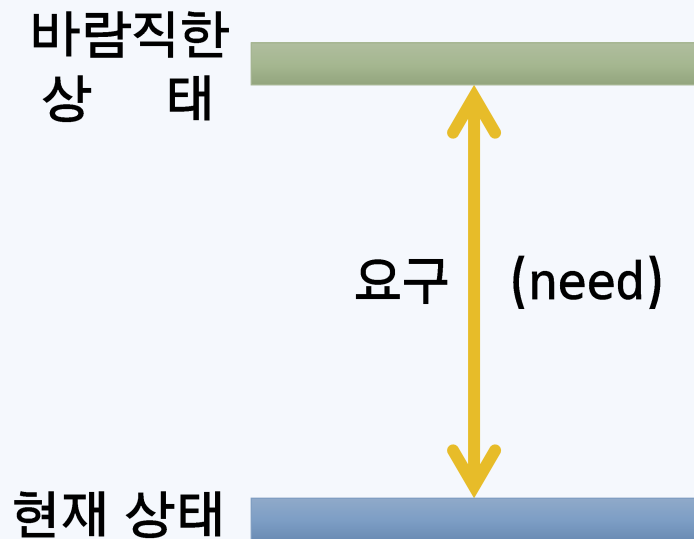
요구분석의 이해



요구(need)의 개념

- 요구(need)

- 현재 상태와 바람직한 상태 간의 차이



- 교육적 요구를 바라보는 관점

- 수행결핍 관점: 하고 있는 것과 해야 할 것 사이의 차이로서 요구
- 민주적 관점: 많은 사람들이 원하고 선호하는 요구
- 진단적 관점: 원래 기준이 되어야 하는 원칙이나 개념, 절차, 원리 등의 문제가 존재하여 발생한 요구
- 분석적 관점: 전문가의 의견, 직관, 통찰력 등을 사용하여 수행성과를 향상시키기 위한 방법으로서 요구

요구분석의 개념

■ 요구분석

- 그러한 차이를 인식하고 차이의 원인을 분석하여 격차를 해소시킬 수 있는 방안을 찾는 것
- 현재의 산출과 기대되는 산출 간의 격차를 측정하여 우선순위에 따라 배열하고, 그 격차를 해소할 수 있는 방법을 모색하는 과정

■ 청소년프로그램에서 요구분석

- 청소년관련 조직, 지도자, 청소년의 기대에 부응하는 건설적이고 긍정적인 변화를 이루기 위해
- 현재의 상태와 바람직한 상태 간의
- 중요한 격차를 파악하는 활동

요구분석의 영역 (1)

- **조직요구 분석**

- 조직이 달성하고자 하는 성과나 전략과 관련된 이슈가 무엇인지 찾아내는 것

- **학습자 분석**

- 학습대상자의 지식, 기술, 태도 등 학습자 특성을 파악하는 과정

- 학습자의 사전학습 정도, 경험수준, 현재 능력수준, 학력수준, 특별히 요구되는 능력의 정도, 환경특성, 학습자의 제약조건, 학습자의 규모, 학습유형 등

요구분석의 영역 (2)

■ 목적 분석

- 해당 프로그램이 존재하는 이유
- 목적분석
 - 달성할 수 있는 목적(조직요구)
 - 해당 프로그램 활동의 대상자 (학습대상자)
 - 해결해야 할 과업에 관련된 내용 (학습내용)
 - 프로그램 활동을 통해 기대되는 결과(학습결과)
- 목적분석 결과를 프로그램 개발의 지침으로 활용

■ 내용 분석

- 프로그램의 목적을 구현하기 위해서 실천해야 할 내용을 파악
- 인적 요인, 프로그램, 조직

청소년프로그램 요구분석의 필요성

- **객관적인 정보획득**
 - 청소년에 대한 현재 실태, 문제와 요구를 객관적·실증적인 방법으로 조사
- **청소년중심의 비전 및 프로그램 개발**
 - 청소년의 요구수준과 참여수준, 변화 과정 등에 따라 다양하고 효과적인 접근방법을 마련할 수 있는 정보 제공
- **책임성에 대한 평가와 발전의 기초**
 - 요구분석의 결과와 프로그램(사업) 진행 결과와의 상관관계를 평가
 - 청소년기관의 존립에 대한 근거 마련
- **정보의 공유와 네트워크로서의 기능**
 - 단일기관에서 해결하기 힘든 문제를 사전에 파악하여 기관 간의 기능적 연대
- **홍보와 참여의 기회 제공**
 - 요구분석은 청소년기관과 청소년이 직접 대면하는 접촉의 기회
- **기타 외적인 요인**
 - 요구조사는 청소년기관 운영규정에 명시되어 있거나 정부의 기관평가 지표에 포함되어 있다.
 - 프로그램 지원사업 신청 시 사업의 당위성에 대한 증명

요구분석의 기법 (1)

▪ 설문조사 Survey

- 특징

- 잠재적 학습자집단이 비교적 많고 널리 분포되어 있는 경우

- 질문지법

- 온·오프라인 방법
- 분석내용이 비교적 간단할 경우
- 많은 응답자를 필요로 할 경우
- 응답자가 협조적이고 독립적으로 응답이 가능할 때

- 면접법

- 직접 대면 혹은 전화통화
- 자세한 설명이 필요한 경우
- 면접자가 반응의 정확성을 판단할 필요가 있을 때
- 응답자가 주어진 설문에 응답하기 곤란할 경우
- 높은 응답률이 필요할 경우

요구분석의 기법 (2)

▪ 관찰법

- 특징

- 관찰자가 조사대상의 행동이나 사회현상을 현장에서 직접 보거나 들어서 필요한 정보나 상황을 알아내는 방법

- 민속학적 조사 접근방법

- 일반적인 관찰법보다 심화된 접근
- 조사자의 집중적인 관찰과 심층인터뷰 포함

- 장점

- 현장에서 발생하는 실제 상황의 이해
- 언어정보보다 훨씬 깊은 정보 획득

- 단점

- 관찰자의 편견이나 선입관
- 관찰대상자의 거짓행동으로 인한 왜곡된 사실 획득
- 관찰가이드의 작성 및 활용

요구분석의 기법 (3)

▪ 델파이법

- 특징

- 추정하려는 문제에 대한 정확한 정보가 없을 때 전문가들의 직관과 판단을 집합적으로 적용하여 미래를 예측하거나 연구하는 방법

- 대상

- 학자, 청소년전문가, 청소년지도자, 지역지도자, 관계공무원 등 청소년 문제에 대해 특정 지식이나 정보를 가지고 있는 사람들

- 진행순서

- 패널(문제분야의 전문가 또는 이해집단 구성원 등)의 선정
- 제1차: 패널들은 상호 접촉하지 않고 개방형 질문에 대해 응답
- 제2차: 1차 응답을 재구성하여 폐쇄형 질문으로 제시
- 제3차: 2차 응답 결과를 요약하여 제시하며 패널들에게 재응답 요구 / 다수의 의견과 달리하는 경우 이유 제시 요청
- 정리 및 보고서 작성

요구분석의 기법 (4)

▪ 통계 및 지표 분석

- 서비스통계 분석

- 기존 관련기관의 여러 가지 통계 분석

- 사회지표분석

- 정부기관이나 연구기관 등에서 정기적 혹은 비정기적으로 발표하는 사회지표나 조사자료(통계연감, 청소년백서 등) 분석

- 시계열 분석

- 월별 및 연도별 연속적인 통계자료를 바탕으로 현상의 경향, 주기, 계절성 등을 파악해 내는 방법
- 유사한 프로그램이나 다른 지역의 동일한 프로그램 등을 분석

▪ 프로그램 운영자 조사 및 주요정보 제공자 조사

- 프로그램 운영자로부터 프로그램 환경이나 이용자와 관련된 정보 획득

- 프로그램에는 직접 참여하지 않지만 지역의 사정을 잘 알며, 대상자들의 사정을 대변할 수 있는 주요 정보제공자들로부터 대상집단의 욕구 및 서비스 이용상태를 파악

요구분석의 기법 (5)

▪ 비형식적 분석

- 일상생활 속에서 대상집단과 접촉하면서 그들의 요구를 지속적으로 평가하고 확인
- 비형식적 대화
- 비공식적 인터뷰 등

▪ 공식적 인터뷰

- 주요 공식적 지위에 있는 사람들을 대상으로 공식적 인터뷰를 통해 요구 평가 및 확인

▪ 지역사회 공개토론회 및 공청회

- 지역사회 주민들이 참여하는 공개공청회를 개최하여 의견 수렴

참가자 분석



참가자 분석

▪ 의미

- 프로그램에 참여하는 청소년의 다양한 특성 파악
- 같은 주제, 같은 연령, 같은 학교의 프로그램이라 하더라도 참여하는 청소년 개개인의 특성에 따라 프로그램의 설계는 달라져야 한다.

▪ Cranton & Weston, 1989

- 연령, 성, 교육적 배경, 지적 특성이나 능력, 정서적 · 인성적 특성, 지각적 · 운동적 특성이나 능력 등

▪ Dick & Carey, 1996

- 출발행동, 주제영역에 대한 선행지식, 내용과 전달방식에 대한 태도, 학문적 동기, 교육 및 능력수준, 일반적 학습 선호도, 수업하는 조직에 대한 태도, 집단의 특성 등

▪ Bloom, 1982

- 참가자들의 개인적 특성, 학습 전 인지능력 정도, 정의적 특성 분석

참가자 분석 시 고려사항

■ 청소년의 생물학적 특성 분석

- 연령, 성별 등
- 성별에 따른 특징적 어휘, 욕구, 특유의 하위문화 특성 등 고려

■ 청소년의 교육적 배경 분석

- 청소년의 교육수준이나 선행 지식, 선행 경험, 학습에 대한 불안감 수준 등
- 프로그램 방법과 자료선정, 주제의 수준과 결정에 도움

■ 청소년의 정의적 특성 분석

- 정의적 특성 : 참가자의 태도, 가치, 견해, 신념, 흥미 및 선호도 등
- 동기는 흥미, 기억, 망각, 학습, 수행능력에 영향
- 불안수준은 학습 및 수행능력에 영향

■ 청소년의 지각 및 운동적 특성 분석

- 신체적 조건 및 시각 및 청각적 채널을 통한 개인의 지각능력
- 장애가 있는 청소년의 배려

청소년 프로그램 개발과 평가

청소년 프로그램 마케팅

동서대학교 청소년상담심리전공
교수 이은준



프로그램 마케팅의 이해



프로그램 마케팅

■ 프로그램 마케팅이란...

- 프로그램에 대한 자세한 정보를 고객에게 알리고,
- 프로그램에 고객들의 참여를 유도시키며,
- 프로그램을 새롭게 개선하기 위한 것

■ 유사용어

- 광고(advertisement), 홍보(public relations), 진흥(promotion), 모집(recruiting) 등
- 잠재적 참가자들을 프로그램에 적극적으로 유도하고 참여시키는 활동

■ 비영리 마케팅

- 영리를 추구하는 기업 이외의 정부기관, 대학, 박물관, 자선단체 등의 비영리 조직들이
- 각각 그들의 아이디어와 실천이 사회적으로 수용되도록 하기 위해 마케팅기법을 도입하는 것

■ 마케팅이란?

- 조직이나 개인이 자신의 목적을 달성시키는 **교환**을 창출하고 유지할 수 있도록 시장을 정의하고 관리하는 과정

비영리 마케팅과 청소년프로그램

■ 청소년프로그램에서의 비영리 마케팅

- 마케팅 개념의 발전: 소비자의 요구와 욕구를 파악하여 그것을 충족시키기 위한 제품이나 서비스를 제공하는 경영활동으로서 마케팅
- 청소년을 고객으로 존중하며 청소년에 대한 사회적 요구와 청소년들의 개인적 요구에 부응하는 청소년프로그램의 설계 및 운영

■ 가치교환을 발생시키는 마케팅

- 청소년들의 프로그램 참여는 청소년기관과 청소년 간의 가치교환 활동이 이루어짐을 의미
- 청소년기관의 교육적 가치를 담은 프로그램과 청소년의 시간과 열정, 노력의 교환
- 비영리 마케팅은 교육참여로 파악되는 가치의 교환을 어떻게 발생시키고, 촉진하며, 유지할 것인가에 대한 프로그램 제공자의 의도적이고 조직적인 활동

청소년프로그램 마케팅의 필요성

- **청소년에 대한 사회적 관심과 지원 급증**
 - 청소년은 미래의 꿈나무이자 현재의 사회구성원
 - 중앙정부나 지방자치단체가 교육, 복지, 문화 등의 측면에서 청소년프로그램의 확대 추진 및 지원 증대
- **학교 중심의 지식 위주의 교육에서 벗어나 지역사회 체험활동 강화**
 - 학교교육의 변화로 인해 창의성 개발을 위한 학교 밖에서의 창의적 체험활동 확대
 - 영리 목적의 청소년프로그램의 급증으로 인한 비영리 청소년기관 및 단체의 정체성 위기 또는 생존의 위기
- **청소년프로그램에 대한 요구 증가**
 - 기존의 청소년프로그램 : 기관의 목적에 따른 주제 중심, 내용 중심의 프로그램
 - 최근의 청소년프로그램 : 청소년 개개인의 요구에 초점을 두고 청소년의 만족도를 높이기 위해 다양하고 창의적인 노력



청소년프로그램 마케팅 절차

비영리 마케팅의 일반적 절차

1) 사명 mission의 성립

- 기관 및 단체의 고유 이념과 목적 설정

2) 기회 opportunities 및 위협 threats 분석

- 기관 및 단체를 둘러싼 외부의 거시적 환경에 관한 분석

3) 조직의 강점 strengths과 약점 weakness 분석

- 기관 및 단체 내부 역량(관리, 인적·물적 자원 등)의 장·단점 분석

4) 마케팅 목표의 설정

- 기관 및 단체의 성장률, 프로그램에 대한 참여 증가율 및 만족도 증가율 등 도달목표

5) 마케팅 전략의 형성

- 목표달성을 위한 표적집단 선정 및 접근 방법 결정

6) 실행계획 형성과 실행

7) 피드백과 통제

프로그램 마케팅 기법



주요 마케팅 기법 (1)

▪ 광고 advertisement

- TV 및 신문, 잡지 등에 게재된 비용이 지출되는 광고
- 우편물, 책자 등
- **AIDMA** 법칙
 - 청소년의 **주의(Attention)**를 먼저 끌고,
 - 청소년이 프로그램에 대한 **관심(Interest)**을 갖게 하고,
 - **욕구(Desire)**를 일으키며,
 - 그 관심과 욕구를 **기억(Memory)** 하여,
 - 프로그램에 지원하고 참여하는 **행동(Action)**으로까지 이끌어내는 것

▪ 홍보 public relations

- 비용을 지출하지 않는 광고
- 신문, 방송, 잡지 등에 기사화된 기획물이나 인터뷰 등을 통해 비용을 들이지 않고 프로그램을 알리는 방법

▪ 홈페이지

- 프로그램 홍보뿐만 아니라 청소년기관 및 단체를 동시에 홍보
- 저비용 고효율 접근방법
- 신속한 업데이트를 통한 홈페이지 관리가 중요

주요 마케팅 기법 (2)

■ 이메일

- 홍보대상이 명확할 때 매우 효과적
- SMS (문자메시지)의 등장으로 사양길

■ 리플릿

- Leaflet, Flyer < Pamphlet
- 어느 정도의 비용이 발생하지만, 프로그램 전반에 대해 간명하게 알릴 수 있는 도구
- 시각적 도안, 세련된 문구, 간명한 홍보 내용 등

■ 전화

- 관심이 많지 않은 청소년들에게 직접적으로 참여를 유도하고, 질문을 받고 추가로 설명 가능
- 학교나 동아리 담당교사에게 홍보를 부탁하기 위해 전화 활용

■ 구두

- 직접적인 접촉을 통한 구두 홍보
- 단순홍보보다는 홍보대상자가 지속적으로 관심을 갖거나 장기적인 협력관계를 맺을 수 있도록 홍보계획
- 효과적이지만, 비용과 시간 소요의 문제

주요 마케팅 기법 (3)

▪ SNS (Social Network Service)

- 인터넷에서 이용자들의 인적 네트워크 형성이 가능한 서비스
- SNS를 활용한 마케팅 - 블로그, 트위터, 카페, 페이스북 마케팅 등
- 충분한 이해나 준비 없이 시작하면 도중에 중단하게 되거나 효과를 반감시키는 결과를 초래
- 홈페이지보다 훨씬 짧은 주기를 가지고 업데이트해야 참여자들의 관심 유지



CUSTOMER
ANALYSIS
ADVERTISING
MARKET
SALES
PROMOTION
PRICE
INTERNET
TARGET

청소년 프로그램 개발과 평가

청소년 프로그램 실행과 운영

동서대학교 청소년상담심리전공
교수 이 은 준





청소년프로그램 실행

- 기획되고 설계된 프로그램을 체계적으로 실시하여 설정한 목표를 달성하는 과정
- 프로그램 진행자와 청소년이 프로그램 목표달성을 위해 직접적으로 만나는 과정



프로그램 실행과정

도입단계 → 전개단계 → 정리단계

도입단계

- **친밀감 조성**
 - Ice-breaking
 - 긴장감과 어색함을 풀고 친밀감 조성
- **오리엔테이션**
 - 프로그램 전반에 대한 이해 및 공유
- **프로그램 목표 공유**
 - 행동 동사로 기술된 프로그램 목표
 - 청소년이 목표를 이해하고 내면화하는 과정을 통해 스스로의 목표를 설정하고 프로그램에 몰입할 수 있도록 돕는 과정
- **선수학습 및 경험 확인**
 - 출발점 행동의 확인
 - 이전 학습내용과의 계열성, 계속성 확인
 - 진단평가 활동 포함
- **동기 및 흥미 유발**
 - 프로그램에 대한 관심과 흥미
 - 언어, 비언어, 교구, 매체 등의 활용

전개단계 (1)

▪ 교수자의 원활한 프로그램 전개

- 경험활동을 통한 학습을 강조한다.

- 기능 습득이나 문제해결 능력 배양을 목표로 하는 활동에서 설명보다는 직접 시범을 보인다.
- 설명과 시범 후 참가자의 직접적인 연습활동을 강조한다.

- 프로그램의 방향을 제시한다.

- 프로그램의 방향을 활동별로 구체적으로 제시
- 화제를 바꾸거나 요점 간의 관계를 설명할 때 슬라이드, 유인물 등 자료 활용



전개단계 (2)

■ 청소년의 참여를 통한 학습활동

- 청소년들이 주제에 대해 방향을 설정하도록 돕는다.
 - 프로그램의 주제에 대한 질문, 알고 있는 것 등에 대해서 Brainstorming 방법 등을 통해 목록을 만들고 프로그램 활동 시 활용한다.
- 청소년의 질문을 적극적으로 활용한다.
 - 청소년들이 적극적으로 질문할 수 있도록 분위기를 조성한다.
 - 프로그램 활동 중 질문을 활성화 한다.
 - 청소년들끼리 질문하고 답하게 하거나, 답을 찾을 수 있는 정보를 제공한다.

전개단계 (3)

- **청소년의 참여를 통한 학습활동 (계속)**
 - 청소년의 지식 및 경험수준에 대해 선입견을 갖지 않는다.
 - 모를 것이라는 가정 No!
 - 청소년들의 관련 지식이나 경험이 배제될 우려
 - 참여동기 저하 우려
 - 이미 알고 있을 것이라는 가정 No!
 - 그렇지 않은 참여자의 소외
 - 이들의 참여의욕 저하 우려

전개단계 (4)

- **주제에서 벗어난 질문과 의견을 적을 공간을 마련한다.**
 - 논점에서 벗어나는 것을 최소화하면서 청소년들의 발언을 자체를 소중히 여기는 태도를 보여준다.
 - 프로그램이 종료된 후 이런 질문이나 설명 등에 대해 피드백 한다.
- **프로그램의 진행에 대해 언어로써 단서를 제공한다.**
 - 소개나 설명은 전체 맥락과 연결시킨다.
 - 순서를 정하거나 앞뒤 프로그램 내용 간의 관계에 대해 설명한다.

전개단계 (5)

■ 청소년들의 학습활동 점검

- 프로그램 실시 중에 이해를 돕는 과제를 제시한다.
 - 과제활동을 통해 프로그램 내용을 내면화하고 심화할 수 있다.
 - 청소년 스스로 자신의 학습 정도를 평가할 수 있다.
 - 지도자 입장에서는 과제를 통해 청소년의 이해 정도를 평가하고 전개과정에 대한 피드백 자료로 활용할 수 있다.
 - 성공적인 사례 등을 제시하면서 청소년들이 과제를 명확히 이해하도록 만든다.
- 이해를 도울 수 있는 예를 활용한다.
 - 개념적 설명에 대한 이해를 도울 수 있는 스토리, 사진, 도표, 동영상 등 자료를 활용한다.
- 프로그램 실시 중 참가자들의 이해도를 체크한다.
 - 전개단계에서 청소년들이 학습내용을 제대로 이해하고 있는지 파악한다.

정리단계

■ 프로그램 내용의 내면화

- 평가를 통해 프로그램 내용에 대한 확인학습과 내면화 활동
- 토론, 개방형 질문을 통한 평가, 평가지 작성 등

■ 피드백

- 향후 개선사항을 제언하고 논의한다.
- 지도자와 참가자 등 모든 구성원들은 정리 및 평가활동을 거치면서 개인적으로 배우고 느꼈던 것을 나누고, 지지하고, 피드백 한다.

■ 최종 정리

- 청소년 지도자나 강사는 촉진자, 안내자로서 청소년들이 자기주도적으로 정리활동을 할 수 있도록 돕는다.

청소년 프로그램 운영



준비단계 (2)

(계속)

기록활동 준비	□ 녹음기, 캠코더, 삼각대 등 □ 기록지, 필기구 등
참가자 통지	□ 목적, 일시, 장소 등에 대한 통지 □ 준비물 및 사전과제 등 □ 강사, 지도자, 자원봉사자 등의 참석 확인
평가에 대한 안내와 준비	
프로그램 종료 후 모임 계획	□ 평가회 모임 개최 여부 및 일정
비상사태 대비	□ 의약품, 소화기 등

실시단계

■ 역할 분담의 내용 확인

- 지도자, 강사, 운영요원, 자원봉사자의 역할 분담 확인
- 역할 수행을 위한 준비물에 대한 사전 확인

■ 프로그램 진행

- 프로그램 설계 대로 진행될 수 있도록 제반 조치 마련
- 지도자, 강사, 운영요원, 자원봉사자, 청소년 등 프로그램 구성원이 서로의 상호작용을 확인하면서 자신의 역할을 수행

■ 상황변화에 대한 대응

- 기상조건, 각 구성원의 사정 변화, 청소년의 반응 등 돌발 상황에 유연하고 능동적으로 대처

정리단계

■ 기록활동

- 내용 : 강사의 지도내용, 청소년의 수행결과, 프로그램 평가, 소감문, 질문지 조사 결과
- 기록방법 : 사진, 문서, 동영상 녹화, 녹음 등
- 프로그램 평가자료 및 참가자의 목표달성 정도의 평가자료

■ 정리활동

- 장소, 기자재, 게시물 등 정리
- 강사비, 교통비 등 경비 처리

■ 평가활동

- 프로그램 목표를 기준으로 성과 평가
- 프로그램 운영에 참가한 구성원들 (지도자, 강사, 운영요원, 자원봉사자 등)의 자체 평가
- 결과 분석 및 실적 보고서 작성

청소년 프로그램 개발과 평가

청소년 프로그램의 평가기준

동서대학교 청소년상담심리전공
교수 이 은 준





평가의 정의

평가의 정의 evaluation

▪ 청소년 프로그램 평가

- 프로그램의 목적 및 목표의 달성 정도를 판단한다 (청소년들의 변화 여부 평가);
- 일정한 기준을 가지고 프로그램 활동의 효율성을 가늠한다 (프로그램에 대한 평가);
- 프로그램 실행으로 나타난 결과가 가치 있는지 판단하는 과정

▪ 평가는 의사결정을 위해 실시한다.

- 목표의 달성 정도나 프로그램의 효율성을 판단하기 위하여
- 학습자의 행동 변화 및 프로그램 과정에 관한 제반 정보를 수집하고 이용함으로써
- 교육적 의사결정을 하는 데 도움을 주거나 더 나아가 의사결정을 하는 과정

평가의 목적

- **프로그램의 목적 달성 정도, 효과 및 영향을 파악하고 판단한다.**
 - 프로그램 개발자가 의도했던 목적이 달성되었으며, 참여자들에게 효과와 영향이 있었는지를 판단
 - 프로그램 목표의 달성 정도에 대한 증거와 정보 수집
- **프로그램의 가치나 장점을 판단하고 결정한다.**
 - 프로그램 활동의 결과를 분석하여 프로그램의 질적 수준을 판단
- **의사결정을 위한 자료를 수집한다.**
 - 프로그램 자체의 수정, 보완, 폐기 등과 같은 의사결정에 도움이 되는 자료를 제공한다.
 - 프로그램에 참여한 청소년의 정서, 흥미, 지식, 기술 등을 평가하여 향후의 지도를 위한 자료를 제공한다.
- **프로그램에 대한 투자의 정당화를 입증한다.**
 - 손익계산이 잘 나타나지 않는 교육효과를 입증하고, 교육투자의 정당화를 입증한다.

평가 기준 및 요소



평가기준

- **효과성 effectiveness**
 - 프로그램 목표의 달성 정도
- **효율성 efficiency**
 - 비용대비 산출의 정도
- **이용자의 만족도 client satisfaction**
 - 만족 여부 및 불만과 그 해결 정도 포함
- **적합성 efficacy**
 - 청소년집단의 욕구와 부합하는 정도
- **과정 process**
 - 프로그램이 제공되는 과정
- **노력성 effort**
 - 프로그램 활동의 양
- **품질 quality**
 - 프로그램의 전문성
- **접근성 accessibility**
 - 지리적 및 심리적 접근가능성
- **형평성 equity**
 - 프로그램 배분의 공정성

효과성
효율성
만족도
적합성
과정
노력
품질
접근성
형평성

효과성 (1)

- **프로그램 목표의 달성 정도**
 - 투입된 비용에 관계없이 성취한 양이 많을수록 해당 프로그램의 절대적 효과성은 증가
- **목표의 성취수준과 영향력(impact)와의 차이점**
 - 효과의 경과시간에 따른 구분
 - 목표의 성취수준은 사전에 정해진 프로그램의 목표 그 자체
 - 영향력은 프로그램을 제공하고 난 후 지역사회에 확산되는 영향
 - 프로그램이 종결된 후 지속적으로 나타나는 직접적 효과, 혹은 간접적 영향을 받아 나타나는 잠재적 효과까지 포함

효과성 (2)

▪ 효과성 판단의 원리

- 프로그램의 하위목표, 중간목표, 성취목표를 종합적으로 고려해야 한다.
 - 최종 성취목표를 달성하기 위해 구체적인 하위목표에 대한 이해가 필요함
- 프로그램을 통해 달성하려는 개별 참여자의 변화 및 성과도 측정되고 평가되어야 한다.
 - 청소년들의 인지적 및 정서적 변화, 행동이나 건강상태, 개인의 총체적 변화까지 포함

효과성
효율성
만족도
적합성
과정
노력
품질
접근성
형평성

효율성

- **비용을 고려한 효과성**
 - 효과성은 단순히 산출결과에 초점
 - 효율성은 투입된 노력과 경제적 비용 등의 변수를 고려하여 능률성을 평가
 - 최소의 비용으로 최대효과를 추구하는 경제적 합리성의 측면

- **프로그램의 변수들의 계량화**
 - 서비스 이용자의 수, 발생 건수, 이용시간, 이용 또는 참가 횟수, 프로그램 참여 후 태도의 변화 등

- **효율성의 2가지 개념**
 - 기술적 효율성: 일정 수준의 자원과 비용으로 조직의 효과의 극대화
 - 가격적 효율성: 주어진 가격에서 투입, 산출이 최적비율로 결합할 때

효과성
효율성
만족도
적합성
과정
노력
품질
접근성
형평성

이용자의 만족도 (1)

- **프로그램의 주체가 이용자라는 관점에서 프로그램의 질을 측정**
 - 효과성, 효율성과 함께 프로그램 평가기준의 3대 기준
- **이용자의 만족도**
 - 이용자의 서비스에 대한 만족 여부
 - 불만 및 고충, 그에 대한 해결 여부도 포함
- **만족도 결과의 해석**
 - 프로그램 선호도에 대한 조사과정에서 많이 이용
 - 이용자들은 주로 좋은 쪽으로 응답하는 경우가 많으며, 개인마다 편차가 크다.
 - 평가자는 이용자 만족도는 다른 평가지표와 함께 병행하여 활용

효과성
효율성
만족도
적합성
과정
노력
품질
접근성
형평성

이용자의 만족도 (2)

▪ 만족도 평가시 유의점

- 신뢰성 있는 척도 또는 지표를 사용해야 한다.
 - 객관적인 시각에서 신뢰성을 인정하고 다른 프로그램에서도 사용되어 신뢰성이 입증된 측정도구를 사용
- 반복적인 측정이 이루어져야 한다.
 - 같은 도구를 사용하여 여러 번 측정한 후 같은 결과가 나오는지 확인한다.
 - 타당도를 높은 결과를 얻어야 한다.
- 설문도구를 구성할 때 반드시 개방형 질문을 넣어야 한다.
 - 응답자가 자신의 의견을 자유롭게 표현할 수 있어 평가자가 미처 생각지 못했던 부분을 알 수 있다.

적합성

- **개별 프로그램이 이용자의 욕구나 관련 지역사회 욕구와의 부합 정도**
 - 제공되는 프로그램이 지역사회의 특성이나 이용자의 특성에 얼마나 일치하는지를 측정하는 기준
- **적합성에 대한 평가내용**
 - 지역사회 특성을 고려한 프로그램의 양과 질
 - 지역사회의 욕구에 대한 정기적인 조사 여부
 - 프로그램 이용자의 부담 정도와 시설 이용의 접근성
 - 조직 내 프로그램별 인력 배치의 기준이나 내용의 적합성 등

효과성
효율성
만족도
적합성
과정
노력
품질
접근성
형평성

효과성
효율성
만족도
적합성
과 정
노 력
품 질
접근성
형평성

과정

- **프로그램이 제공되는 과정**
 - 목표 달성의 정도와는 직접적인 관련이 없으나
 - 해당 프로그램의 성공 및 실패 여부에 대한 총체적인 판정을 위해 필요

- **과정평가의 대상**
 - 프로그램 자체의 속성 (프로그램의 접근 및 실행방법, 관리 운영진의 활동)
 - 프로그램의 대상 인구
 - 프로그램이 제공되는 조건
 - 프로그램의 효과의 성격 (인지적, 정의적, 또는 행동주의적)

노력

- **프로그램 활동의 양에 대한 분석**

- 프로그램에 참여한 이용자 수, 프로그램 진행에 소모된 시간 수 등 투입량에 의해 프로그램을 평가하는 것

- **유의점**

- 해당 프로그램의 양이 목적의 성취도를 측정할 유용한 수단이 된다는 가정
 - 직접적인 성과 측정이 아닌 간접적인 평가라는 문제점
- 프로그램 자체의 효과성에 대한 평가자의 신뢰 여부
 - 신뢰도와 타당도의 문제점

효과성
효율성
만족도
적합성
과정
노력
품질
접근성
형평성

품질

- **프로그램 산출물의 질적 수준**
 - 효과성은 투입과 관련한 양적 산출의 비율
- **평가대상**
 - 운영과정표준의 전문성이 프로그램 운영에 얼마나 반영되었는가?
 - 제공된 프로그램의 수준이 적절하였는가?
 - 서비스 전달과정이 체계적이었는가?
- **프로그램 제공자의 전문성도 프로그램 품질에 영향을 미치는 평가 대상**
 - 이용자의 만족도 조사, 단일사례 분석, 프로그램 운영자들의 교육 수준, 경험 연수, 특정 자격증의 취득 여부 등을 통해 판단

효과성
효율성
만족도
적합성
과정
노력
품질
접근성
형평성

접근성

■ 이용자가 기관으로부터 서비스를 얼마나 용이하게 받을 수 있는가?

- 지리적 접근성: 이용자에게 지리적 제한요인으로 작용할 경우
- 심리적 접근성: 홍보 미숙 등의 이유로 이용자가 부담을 느낄 경우
- 장애인이나 노인 등 신체적인 미약성으로 이용하지 못할 경우
- 경제적인 제한으로 인하여 이용하지 못하는 대상자가 있을 경우

■ 평가항목

- 지역주민을 위한 기관 여부
- 시설의 위치
- 장애인 편의시설의 설치 여부
- 시설 개방이나 기관 홍보의 정도 등

효과성

효율성

만족도

적합성

과정

노력

품질

접근성

형평성

형평성

- **프로그램의 효과나 비용이 사회집단이나 지역간에 공평하게 배분되었는가?**
 - 접근성보다 확대된 개념
 - 대상자가 프로그램이나 서비스를 알고 참여할 수 있는지 여부에서 확대
 - 보편주의 서비스 개념
- **평가항목**
 - 대상집단에게 접근기회가 동등하게 주어졌는가?
 - 특정지역에 서비스가 집중되거나 소외되지 않았는가?

효과성
효율성
만족도
적합성
과정
노력
품질
접근성