

【이벤트·컨벤션전공 직무기술서】

직무명	이벤트·컨벤션전공 MICE 기획자 직무기술서
진로 개요	<p>국제행사를 기획, 진행하는 업무로서 외국어 능력이 기본적으로 요구된다. 중국어/일본어 보다는 영어능력이 우선적으로 필요하므로 공인성적뿐 만아니라 유창한 회화실력을 갖추는 것이 절대적으로 필요하다. 또한 다양한 컴퓨터 프로그램 활용능력(엑셀, 문서작성)과 제안서 작성에 필요한 파워포인트 및 포토샵 등의 기술도 요구된다.</p> <p>현장 실무경력을 중요하게 여기므로 각종 컨벤션, 전시회 및 이벤트 현장요원의 경력을 쌓는 것이 필요하며, 꼼꼼하고 세심한 성격의 소유자에게 유리하며, 진행능력 및 리더십, 추진력이 있어야 한다.</p>
진출 분야(기관)	<p>PCO(Professional Convention Organizer), PEO(Professional Exhibition Organizer), 이벤트회사, 공공기관 및 사기업, 협회 및 학회, 컨벤션센터 등</p>
수행 할 직무	<ul style="list-style-type: none"> - 각종 행사의 범위 및 형식을 계획, 예산 편성 - 행사 관리절차 및 진행사항을 수시로 모니터링 - 참가자들에 대한 숙박 및 운송, 컨퍼런스 및 기타 시설, 연회, 표시물, 디스플레이, 통역, 비디오·오디오장비, 인쇄물 및 보안과 같은 회의서비스 진행 - 참가자의 등록 조직화 및 프로그램/홍보자료 준비 업무 - 행사에 필요한 요원들을 고용하고 교육시키며 감독
필요한 역량	<p>기획자에게 필요한 핵심역량은 실무능력, 통합적사고력, 창의적기획력, 조직융합력, 자기관리능력이 다. 이중 가장 갖추어야 할 역량은 통합적사고력과 창의적기획력이다. 통합적사고력과 창의적기획력은 기획에서 가장 중요한 분석능력, 문제인식 및 아이디어 도출 능력을 요구한다. 또한 기획업무는 지속적인 업무능력이 요구되는 분야로 자기관리능력도 갖추어야 하며, 인적자원을 관리하고 조직을 통솔하는 능력도 필요하다.</p>
관련 비교과 추천	<ul style="list-style-type: none"> - MICE 관련 기업 실습 및 인턴 경험 추천 - 영어성적의 고득점을 위한 영어향상프로그램 적극 참여
기타 권장 사항	<p>학점 3.8 이상, 관련 셀프브랜드(융합기초/전공심화/창의융합)모듈 수강, 컨벤션기획사 2급, 전시기획가, 이벤트기획가, 포토샵 자격증, TOEIC 700점 이상(기타 어학성적) 등</p>

직무명	이벤트·컨벤션전공 복합리조트 스태프(GO) 직무기술서
진로 개요	<p>4차산업혁명으로 불리는 변화의 시대에 관광분야도 세분화되고 특화되어가는 현상을 보이고 있다. 복합리조트는 이미 관광 분야의 새로운 트렌드로 전세계적으로 경쟁이 심화되고 있으며 최근 들어 아시아 지역의 여러 가지 육성정책으로 싱가포르, 마카오 등은 엄청난 변화를 겪고 있음. 복합리조트는 전통적인 리조트 기능 외에 공연장, 카지노, 면세점, 테마파크, 마이스시설 등이 복합적으로 모여 있는 공간으로 새로운 관광시설로 떠오르고 있는 분야이다.</p> <p>복합리조트 스태프는 언어와 자기만의 재능, 서비스마인드를 기초로 한 전문 직업 분야로 영어와 엔터테이너로서의 능력을 갖추면 최고급 브랜드의 복합리조트 취업에 유리할 뿐만 아니라 높은 연봉과 승진기회를 보장받을 수 있다.</p>
진출 분야(기관)	복합리조트 GO(호텔 및 엔터테인먼트) 직군 뿐만 아니라 리조트내 카지노근무, 각종 공연의 엔터테인먼트 기획자로도 근무 가능하다.
수행 할 직무	<ul style="list-style-type: none"> • 복합리조트내 엔터테인먼트 <ul style="list-style-type: none"> - 각종 공연 및 엔터테인먼트 프로그램 실행 • 고객응대업무 <ul style="list-style-type: none"> - 투숙한 고객들에 대한 환대, 프로그램에 대한 안내 등 - 고객의 니즈를 파악하여 프로그램 추천 및 안내 • 공연관리 업무 <ul style="list-style-type: none"> - 공연홍보, 안내 및 공연 실행
필요한 역량	<p>복합리조트스태프에게 필요한 핵심역량은 엔터테인먼트능력, 서비스마인드, 대처능력, 자기관리능력이다. 이중 가장 갖추어야 할 역량은 자기만의 독특한 엔터테인먼트능력과 대처능력이다. 엔터테이너로서의 능력과 대처능력은 GO 분야에서 가장 중요한 능력이며 일정 공간에서 많은 인원이 함께 근무하려면 조직화합 및 문제해결능력도 갖추어야 한다. 또한 GO는 고객과의 접점이 많은 분야로 서비스마인드와 배려하는 능력도 갖추어야 한다. 또한 변화하는 업무환경에 적응할 수 있는 자기관리능력도 갖추어야 한다.</p>
관련 비교과 추천	<ul style="list-style-type: none"> - 외부에서 진행되고 있는 엔터테인먼트 교육 - 영어성적의 고득점을 위한 영어향상프로그램 적극 참여
기타 권장 사항	<p>학점 3.8 이상, 관련 셀프브랜드(융합기초/전공심화/창의융합)모듈 수강, TOEIC 750점 이상(기타 스피킹 성적) 등</p>

직무명	이벤트·컨벤션전공 크루즈 직무기술서
진로 개요	<p>4차산업혁명으로 불리는 변화의 시대에 관광분야도 세분화되고 특화되어가는 현상을 보이고 있다. 크루즈는 이미 관광 분야의 미래 먹거리로 떠오르 있으며 최근 들어 정부의 여러 가지 육성정책으로 지속적으로 성장하고 있는 분야. 지난 10년 동안 부산 및 우리나라 각 해양도시마다 국제적인 선사들의 대형 크루즈 선박이 방문하고 있으며 지역에 내려서 지역의 명소를 방문하고 쇼핑을 함으로써 지역경제에 도움을 주는 역할을 하고 있다. 크루즈 분야는 언어와 서비스마인드를 기초로 한 전문 직업 분야로 영어와 제2외국어에 능통하면 대형 선사취업에 유리할 뿐만 아니라 높은 연봉과 경쟁력 있는 직장을 보장받을 수 있다. 이외에 필수적으로 이수해야할 부분은 선원교육을 반드시 받아야 한다.</p>
진출 분야(기관)	<p>크루즈승무원(호텔 및 엔터테인먼트) 직군, 선사 또는 대리점의 마케팅담당, 크루즈전문여행사 담당, 테마크루즈 기획회사 등에 진출한다.</p>
수행 할 직무	<ul style="list-style-type: none"> • F&B 업무 <ul style="list-style-type: none"> - 크루즈에 탑승한 승객들을 위한 테이블세팅 • 고객응대업무 <ul style="list-style-type: none"> - 승선한 고객들에 대한 환영행사, 안전교육참여유도, 선상생활에 대한 안내 등 - 고객의 니즈를 파악하여 프로그램 추천 및 • 관리 판매업무 <ul style="list-style-type: none"> - 모객업무, 안내 및 탑승수속
필요한 역량	<p>크루즈전문가에게 필요한 핵심역량은 언어능력, 조직융합능력, 대처능력, 자기관리능력이다. 이중 가장 갖추어야 할 역량은 언어능력과 조직융합능력이다. 언어능력과 조직융합능력은 크루즈 분야에서 가장 중요한 커뮤니케이션능력이며 일정 공간에서 많은 인원이 함께 근무하려면 언어와 조직화합 및 문제해결능력을 갖추어야 한다. 또한 크루즈는 고객과의 접점이 많은 분야로 서비스마인드와 배려하는 능력도 갖추어야 한다. 또한 변화하는 업무환경에 적응할 수 있는 자기관리능력도 갖추어야 한다.</p>
관련 비교과 추천	<ul style="list-style-type: none"> - 외부에서 진행되는 선원 교육 필요 - 영어성적의 고득점을 위한 영어향상프로그램 적극 참여
기타 권장 사항	<p>학점 3.8 이상, 관련 셀프브랜드(융합기초/전공심화/창의융합)모듈 수강, TOEIC 750점 이상(기타 스피킹 성적) 등</p>