

**첨부** 직무기술서(일반계약직)

① ICT표준화 업무 수행	
<b>개요</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TTA 표준화위원회 운영 총괄, 표준문서 편집 및 ICT 용어 발굴</li> </ul>
<b>세부 직무</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TTA 표준화위원회(표준총회 및 운영위원회, 용어위원회 등) 운영</li> <li>ICT 표준(단체표준, 국가표준 등) 편집·교정</li> <li>신규 ICT용어 발굴, 초안 작성 및 관련 웹/앱 시스템 관리</li> </ul>
<b>업무 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>표준총회, 운영위원회 및 산하 전문위원회(용어표준화위원회 포함) 운영</li> <li>TTA 표준작성요령 및 KS A 0001에 따른 표준문서 서식 감수 및 교정 : 정보통신단체표준작성요령, 한글맞춤법 등 국어어문규정 및 KS A 0001 준수</li> <li>신문/보고서 등의 조사/분석을 통한 최신 ICT 용어(안) 발굴 및 초안 작성</li> <li>TTA표준과 ICT 용어 보급 채널인 웹/앱 시스템 관리</li> </ul>
직무 요건	
<b>지식·기술</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국내외 표준화 절차 관련 지식 및 표준문서에 대한 이해</li> <li>최신 ICT기술의 이해와 ICT관련 시사상식</li> <li>한글, 워드, 엑셀, 파워포인트 등 문서작성 관련 컴퓨터 활용 지식</li> <li>한글맞춤법, 표준어규정, 외래어표기법 등 국어어문규정 관련 지식</li> </ul>
<b>역량</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>계획 및 책임감 : 업무 추진 일정, 배분 및 담당자와 교류 방법 등을 계획하고 일정 지연 등 위험에 대해 적절히 대응하고, 담당한 분야에 대한 완성도 및 일정에 대한 책임감</li> <li>문제해결능력 : 문제 상황이 발생했을 때 이를 올바르게 인식하고 적절히 해결</li> <li>ICT기술 이해능력: 표준 및 용어(안)에 담긴 ICT 기술을 이해하고 문서 편집 방향을 예측</li> <li>정보처리능력 : 표준 및 용어(안)을 작성·편집함에 있어서, ICT기기를 활용하여 관련 정보를 수집, 분석하여 의미 있는 정보를 도출하고, 이를 활용</li> <li>의사소통능력 : 표준 및 용어(안) 작성자의 생각과 의도를 명확히 이해하고, 자신의 생각과 의도를 명확하고 간결하게 전달</li> <li>보고서 작성 능력 : 표준 및 용어(안)에 대한 검토 의견 및 각종 보고서, 발표자료 등을 목적에 맞고 정확하게 기술</li> </ul>
<b>직무관련 경력·경험</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ICT 관련 업계 및 기관 근무 경험자 우대</li> <li>기술문서 교정 및 감수 수행경험</li> <li>문서작성(OA) 프로그램 중상급자</li> </ul>
<b>주요 관련 자격증</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(우대사항) 한국어능력시험 자격증 소지자 우대</li> <li>(우대사항) 한국공학교육인증원 교육프로그램 이수자 우대</li> </ul>

② 공공안전통신 시험인증 및 사업 수행	
<b>개요</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공안전통신 관련 시험인증 및 사업 수행</li> </ul>
<b>세부 직무</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공안전통신(PS-LTE, LTE-R, LTE-Maritime), 이동통신(LTE, 5G, IoT) 관련 시험인증 및 사업 수행</li> <li>차세대 이동통신 및 미래 네트워크 관련 시험인증 및 사업 수행 등</li> </ul>
<b>업무 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공안전통신망 구축의 주체인 정부 및 사업자 등 고객 요구사항 및 국제 표준을 기반으로 시험 항목, 방법, 절차 등을 개발하고 협의를 통해 세부기준을 확정한 후, 시험, 평가, 검증, 컨설팅 등을 수행</li> <li>국내외 공공안전통신 및 차세대 이동통신 기술에 대한 품질·성능 시험 관련 최신 동향을 파악하고 품질 확보를 위한 기술, 방법, 절차 등을 연구</li> </ul>
직무 요건	
<b>지식·기술</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(필수) 전자공학, 정보통신공학, 컴퓨터공학, 전산학, 전파공학 등 ICT 관련 지식 및 기술</li> <li>시장 및 기술 동향 조사·분석, 정부과제 신규 기획, 보고서 작성 능력</li> <li>(우대) LTE, 5G, IoT, NFV/SDN, 전파공학 등 차세대 이동통신 및 미래 네트워크 관련 지식 및 기술 보유</li> </ul>
<b>역량</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>계획력: 프로젝트 규모를 고려한 시험 일정 수립, 업무 배분, 시험 방법 및 순서 등을 계획하고, 일정 지연 등 위험에 대해 적절히 대응</li> <li>문제해결능력: 공공안전통신·이동통신 분야 시험 수행 과정에서 기술적 문제 발생 시, 문제의 원인을 파악하고 다양한 방법을 활용하여 해결방안을 모색</li> <li>고객지향: 고객 만족을 위해 외부 고객의 입장에서 생각하고, 고객의 기대 및 요구사항을 정확하게 파악하여 적절하게 대응</li> <li>의사소통: 상대방의 생각과 의도를 명확히 이해하고, 자신의 생각과 의도를 명확하고 간결하게 전달</li> <li>보고서 작성 능력: 각종 보고서, 발표자료, 시험 수행 결과 등을 목적에 맞고 정확하게 기술</li> </ul>
<b>직무관련 경력·경험</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전자공학, 정보통신공학, 컴퓨터공학, 전산학, 전파공학 등 ICT 관련 이론 또는 실무 연구/개발 경험</li> <li>(우대) 영어 능통자, 석박사학위 소지자, 관련 전공자, 정부과제 수행 경험자</li> </ul>
<b>주요 관련 자격증</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>해당 없음</li> </ul>

③ 소프트웨어·시스템 품질 확보 및 연구개발	
개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>전 분야의 소프트웨어·시스템 품질 확보를 위한 시험 수행 및 기술 연구개발</li> </ul>
세부 직무	<ul style="list-style-type: none"> <li>소프트웨어 및 시스템에 대한 품질 시험, 평가, 인증, 검증, 컨설팅 등 수행</li> <li>정보보호 분야 보안성 시험, 평가, 컨설팅 등 수행</li> <li>국내외 최신 소프트웨어 품질(성능, 안전, 신뢰성 등) 확보 기술 연구 및 보급 등</li> </ul>
업무 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객 요구사항 및 국제 표준(예: TPC/SPC/SPEC, ISO/IEC 25023 등)을 기반으로 시험 항목, 방법, 절차 등을 개발하고 협의를 통해 세부기준을 확정된 후, 소프트웨어 시험, 평가, 검증, 컨설팅 등을 수행</li> <li>국내외 소프트웨어 기술 및 품질·성능 시험 관련 최신 동향 파악하고 품질 확보를 위한 기술, 방법 및 절차 등을 연구·보급</li> </ul>
<b>직무 요건</b>	
지식· 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>(필수) 소프트웨어공학, 정보보호, 컴퓨터공학, 전산학 등 ICT 관련 지식 및 기술</li> <li>리서치 및 보고서 작성 능력</li> <li>(우대) AI, 빅데이터, 차세대보안, 스마트헬스 등 신기술 및 지식</li> </ul>
역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>계획력 : 프로젝트 규모를 고려한 시험 일정 수립, 업무 배분, 시험 방법 및 순서 등을 계획하고, 일정 지연 등 위험에 대해 적절히 대응</li> <li>문제해결능력 : 소프트웨어 제품에 대한 시험 수행 과정에서 기술적 문제 발생 시, 문제의 원인을 파악하고 다양한 방법을 활용하여 해결방안을 모색</li> <li>연구개발(R&amp;D) 능력 : 주어진 문제를 이해하고, 정보를 검색 및 분석하여 새로운 산출물을 생산하는 능력</li> <li>고객지향 : 고객 만족을 위해 외부 고객의 입장에서 생각하고, 고객의 기대 및 요구사항을 정확하게 파악하여 적절하게 대응</li> <li>의사소통 : 상대방의 생각과 의도를 명확히 이해하고, 자신의 생각과 의도를 명확하고 간결하게 전달</li> <li>보고서 작성 능력 : 각종 보고서, 발표자료, 시험 수행 결과 등을 목적에 맞고 정확하게 기술</li> </ul>
직무관련 경력· 경험	<ul style="list-style-type: none"> <li>소프트웨어 개발 또는 테스트 경험</li> <li>운영체제, 미들웨어, 데이터베이스, 정보보호, 네트워크 관련 업무 경험</li> <li>(우대) ICT 분야 연구개발(R&amp;D) 업무 유경험자 및 보고서 작성 능력이 출중한 자</li> </ul>
주요 관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> <li>소프트웨어 테스트 관련 자격증</li> <li>운영체제, 미들웨어, 데이터베이스, 정보보호, 네트워크 관련 자격증</li> </ul>

④ 소프트웨어 국제화·현지화(중국) 시험	
개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>수출용 소프트웨어 국제화·현지화(중국) 시험 및 컨설팅</li> </ul>
세부 직무	<ul style="list-style-type: none"> <li>소프트웨어 국제화·현지화(중국) 시험 및 컨설팅 수행</li> <li>IT 분야 해외기술규제 현황 분석 및 대응 방안 연구</li> </ul>
업무 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>수출용 소프트웨어 국제화 시험 및 컨설팅</li> <li>수출용 소프트웨어 국제화 관련 개발·시험 가이드 개발</li> <li>중국 수출용 소프트웨어 현지화 시험 및 컨설팅</li> <li>중국 수출용 소프트웨어 현지화 관련 개발·시험 가이드 개발</li> <li>IT 분야 해외기술규제 현황 분석 및 대응 방안 연구</li> </ul>
<b>직무 요건</b>	
지식· 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>소프트웨어 국제화 및 현지화 개발 기술</li> <li>소프트웨어 프로그램 개발 기술</li> <li>소프트웨어 및 매뉴얼 중국어 번역 기술(중국어 능통자)</li> <li>중국 소프트웨어 산업 문화 전반에 대한 높은 이해도</li> <li>소프트웨어 QA 및 테스트 기술</li> </ul>
역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>계획력 : 프로젝트 규모를 고려한 시험 일정 수립, 업무 배분, 시험 방법 및 순서 등을 계획하고, 일정 지연 등 위험에 대해 적절히 대응</li> <li>문제해결능력 : 소프트웨어 제품에 대한 시험 수행 과정에서 기술적 문제 발생 시, 문제의 원인을 파악하고 다양한 방법을 활용하여 해결방안 모색</li> <li>고객지향 : 고객 만족을 위해 외부 고객의 입장에서 생각하고, 고객의 기대 및 요구사항을 정확하게 파악하여 적절하게 대응</li> <li>의사소통 : 상대방의 생각과 의도를 명확히 이해하고, 자신의 생각과 의도를 명확하고 간결하게 전달</li> <li>보고서 작성 능력 : 시험 수행 결과를 정확하고, 이해하기 쉽게 기술</li> </ul>
직무관련 경력· 경험	<ul style="list-style-type: none"> <li>소프트웨어 국제화 및 현지화 개발 경험</li> <li>소프트웨어 프로그램 개발 경험</li> <li>소프트웨어 및 매뉴얼 중국어 번역 능력(중국어 능통자)</li> <li>중국 소프트웨어 산업 문화 전반에 대한 높은 이해 능력</li> <li>소프트웨어 QA 및 테스트 경험</li> </ul>
주요 관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> <li>소프트웨어 테스트 관련 자격증</li> </ul>