

□ 직무기술서 관련 안내사항

- 하단에 제시된 직무기술서 상의 주요 업무 수행내용은 직무수행 초기의 모습을 언급한 것이며, 입사 후 순환보직 내규 및 부서별 상황에 따라 주요업무가 변동될 수 있음

[직무기술서 1-1] 정규직 : 경영일반 및 기능급

한국정보화진흥원				
채용 분야	경영일반			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영회계사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		02. 총무인사	01. 총무	01. 총무
			02. 인사·조직	01. 인사
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트렌드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
경영기획	능력단위	01. 사업환경 분석 04. 신규사업 기획 06. 예산관리 07. 경영실적 분석		
	직무수행 내용	○ 경영기획 업무는 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 일이다.		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기업 경영자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념 ○ 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념 ○ 전략적 목표에 대한 개념 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영환경 분석기법 ○ 분석대상 항목별 주요정보 파악·정리 기술 ○ 분석결과로부터 시사점 도출 기술 ○ 외부환경 분석기법 ○ 핵심성공요소 도출 기법 ○ 목표와 성공요소 관계설정 기술 ○ 벤치마킹 기법 		

	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자사의 보유역량에 대한 냉철한 판단 자세 ○ 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세 ○ 자사의 사업구조를 명확히 파악하려는 자세 ○ 시장환경, 고객, 경쟁자 동향 등을 종합적으로 고려하는 전략적 사고 ○ 외부환경이 자사에 미치는 영향에 대한 분석적 자세 ○ 고객·소비자 특성을 정확히 파악하려는 자세 ○ 전략적 관점에서 바라보는 태도 ○ 창의적으로 사고하려는 자세 ○ 이해 관계자 지향적 마인드
인적 자원 개발	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인사기획 및 직무관리 ○ 인력육성 계획 수립하기 ○ 교육훈련 운영
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 중·장기 인력육성 방향성 수립 ○ 조직의 인력육성계획 수립 및 조직의 인재상과 전략방향 분석 ○ 인력의 수요예측에 따라 인력운영 계획 수립
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략적 인적자원관리 ○ 인사규정, 근로기준법, 파견근로자보호 등에 관한 법률 등 법률 지식 ○ 문서관리 프로세스, 문서분류 방법
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략 및 기획 보고서 작성능력 ○ 조직 기능(업무) 분석 능력 ○ 성과지표 항목도출 및 명세 정의 능력 ○ 분석 및 종합 능력
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 정확성을 높이기 위한 적극적인 의지
복리후생	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복리후생 지원
	직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 원활한 업무 및 복지 관련 제반 업무 수행 및 지원
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복리후생제도 ○ 복리후생규정과 운영계획 수립방법 ○ 예산수립방법 ○ 관련 법류
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기획력 ○ 문제해결 능력 ○ 법규해석 능력 등
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 정확성을 높이기 위한 적극적인 의지
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 1-2] 정규직 : 사업관리

한국정보화진흥원				
채용 분야	ICT 사업관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략
				02. 정보기술컨설팅
				03. 정보기술기획
		04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리	
		07. 인공지능	02. 인공지능서비스기획	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
ICT분야 사업기획 및 관리	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터 분석 기획 / 분석용 데이터 탐색 / 빅데이터 분석 결과 시각화 ○ 비즈니스 환경분석, 정보기술 환경분석, 실행계획 수립 등 ○ IT프로젝트 기획관리, 통합관리, 범위관리, 일정관리, 인적자원관리, 품질관리, 위험관리, 구축관리 등 ○ 영어를 활용한 의사소통 및 문서작성능력 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터, 인공지능 등 데이터 생태계 조성 관련 정책 및 활성화 방안 수립, 응용 업무 ○ 디지털정부 정책기획 및 사업발굴 ○ 디지털정부 사업계획 수립 및 프로젝트 관리 ○ ICT 신기술·서비스 융합 정책 기획 및 동향 분석 ○ ICT 융합 사업 비즈니스 모델 기획 및 프로젝트 관리 ○ ICT 신기술 법제도 영향 검토 및 규제 분석 ○ ICT 국제개발협력사업 기획 및 관리(정보화컨설팅, 해외파견인력관리, 개도국 인프라 구축, 교육·연수 등) 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보공학, 빅데이터, 인공지능 등 관련 분야에 대한 연구 경험 및 전문지식 ○ 전자정부의 개념, 역할 등 전반적인 이해 및 지식 ○ 정보화전략계획(ISP), 정보화 정책개발·수립에 대한 이해 및 지식 ○ 정보화 서비스 구축·운영을 위한 시스템 구성 등에 대한 이해 및 지식 ○ ICT기술 및 첨단 신기술에 대한 이해, 파급효과 등에 관한 지식 ○ ICT 개발 및 프로젝트 관리 방법론, 기술로드맵 ○ 정보기술 개론(데이터 분석, IoT, 인공지능, 클라우드 등) ○ 법령 해석·체계, 법령안 작성·검토, 입법 절차 등 법제도 관련 지식 ○ 국제기구·개도국의 국제개발협력사업에 대한 이해 ○ 국내외 ICT 동향 및 이슈에 대한 이해 및 지식 ○ 국제협약·계약 등과 관련한 공문서 작성 관련 지식 		

	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인공지능, 빅데이터 등 데이터 관련 신기술 조사·분석, 보고서 작성 능력, 자료 수집 기술 ○ 정보화 사업 수행을 위한 프로젝트 통합 관리 능력 ○ 정보화전략계획, 중장기 추진전략 등 정보화 기본(추진)계획 수립 능력 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구 능력 ○ 비즈니스 및 정보기술 모델링 기술 ○ 전략과제 도출 및 기획 보고서 작성능력 ○ 외국어를 활용한 해외 인사와의 원활한 커뮤니케이션 스킬
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터에 대한 객관적 접근 노력, 분석적·비판적 태도 ○ 다양한 이해관계자의 요구사항을 파악하고 수용하려는 자세 ○ 지속적인 학습 및 연구를 통한 수행 역량 유지 ○ 문제 해결을 위한 능동적이고 책임감 있는 자세 ○ 수원국의 ICT전략과 기술전략을 이해하고 적용하려는 태도
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 1-3] 정규직 : 기술지원

한국정보화진흥원				
채용 분야	정보통신 인프라 관련 사업 기획 / 네트워크 구축·운영 기술지원			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략 02. 정보기술컨설팅
		02. 통신기술	01. 유선통신구축	01. 네트워크 구축
	02. 무선통신구축		01. 무선통신망 구축	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
정보통신 인프라 관련 사업 기획 및 관리	능력단위	01. 정보통신 인프라 관련 사업 기획 02. 정보통신 관련 사업 관리 03. 정보시스템 분석 및 클라우드 컨설팅		
	직무수행 내용	○ 차세대 네트워크 신기술을 활용한 정보통신 인프라 구축 및 사업 수행을 위한 사업기획, 전략 수립, 구축 방안 마련 등		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신 인프라 시장 현황 조사, 신기술 동향 및 환경 분석 ○ 정보통신 인프라 미래전망 조사 등을 통한 정책기획 지식 ○ 정보통신 인프라 구축 및 운영 기술에 대한 지식 ○ 정보통신 인프라 기반 서비스 도입에 대한 지식 ○ 네트워크 구축·검증 사업 계획 수립 및 수행에 관한 지식 ○ 네트워크장비 기본 제원에 관한 지식 ○ 네트워크 기술적 타당성 및 경제성 분석 ○ 클라우드 컨설팅 사업 평가 및 측정 방법론 ○ 클라우드 프로젝트 기획·관리 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신 인프라 시장조사, 환경 및 동향분석 능력 ○ 네트워크 프로토콜 동작원리, 구현방법 ○ 네트워크 기술적 구현 판단 기술 ○ 네트워크 및 관련 서비스 검증규격 마련 ○ 클라우드 도입 정보시스템 분석 및 보고서 작성 기술 ○ 클라우드 시장조사, 환경 및 동향분석 능력 ○ 예산을 집행, 구매발주 업무 능력 ○ 의사소통 능력 및 보고서 작성 기술 		

	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적인 자료수집 절차를 준수하려는 태도 ○ 원활한 대인관계를 유지하려는 태도 ○ 전략적 사고 지식의 준수 ○ 제안서와 계약서의 명확한 설명과 확인 ○ 사실기반으로 정보를 정확히 인식하는 태도 ○ 기술 및 성능에 대한 내용 재확인 ○ 제품성능·유지보수 방안을 확인하려는 태도 ○ 고객요청에 대한 적극적인 소통 태도
네트워크 구축·운영 기술 지원	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유무선통신망구축 기획 ○ 유무선통신망 운용지원 ○ 유무선통신망 품질평가
	직무수행 내용	○ 유무선통신망구축·운영은 유무선통신망과 관련된 지식과 기술을 바탕으로 정부·민간 분야에 유무선통신망 구축 기획, 기술기준 시험검증, 운용품질 관리, 품질평가 지원을 하는 일
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유무선네트워크 시장조사, 환경 및 동향분석 능력 ○ 유무선통신망 서비스 도입에 대한 지식 ○ 유무선통신망의 환경요인 분석 ○ 유무선통신망구축 기획 절차 ○ 유무선구축비용 산정 방법 ○ 유무선통신망구축 일정 ○ 유무선통신망 구성과 동작원리 ○ 유무선통신망 품질평가 방법 및 기술에 대한 지식
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 네트워크 시장조사, 환경 및 동향분석 능력 ○ 유무선통신망구축 요구사항 분석기술 ○ 네트워크 프로토콜 동작원리, 구현방법 ○ 유무선통신망 분석 능력 ○ 요구사항 목록 작성 능력 ○ 유무선통신망 구축일정 판단 능력 ○ 유무선통신망 품질측정을 위한 네트워크 기술 ○ 자원 투입규모 파악 능력 ○ 예산 집행 및 구매발주 업무 능력 ○ 제안서를 검토할 수 있는 능력 ○ 의사소통 능력 및 보고서 작성기술
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적으로 타당성을 분석하려는 자세 ○ 요구사항을 세밀하게 검토하려는 태도 ○ 구축일정을 체계적으로 검토하려는 자세 ○ 합리적인 운용계획을 수립하려는 자세 ○ 이용자 편의성 증대 노력
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 2-1] 무기계약직 중계직

한국정보화진흥원				
채용 분야	수어중계			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		20. 정보통신	02. 통신기술	03. 통신서비스
직업기초 능력	○ 수어능력, 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 직업윤리			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
수어중계	능력단위	○ 청각·언어 장애인과 비장애인 간 실시간 수어·문자 통역(통신중계)		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전화이용이 어려운 청각·언어장애인과 비장애인 간 의사소통을 가능하게 해주는 통신중계서비스 제공 - 청각언어장애인의 언어를 수어와 문자를 통해 비장애인과 실시간 통역 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한국수어 및 농문화에 대한 이해 - 청각장애 사회에 대한 이해 - 청각언어장애인의 어순, 어투 등 이해 ○ 통신중계서비스(TRS)에 대한 이해 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원활한 의사소통이 가능한 정도의 수어 능력 ○ 청각언어장애인 및 비장애인의 언어를 실시간으로 통역하기 위한 300타 이상의 타자 능력 ○ 민원 대응 등 문제해결 기술 ○ 문서작성 기술, 통계분석 기술 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객(청각언어장애인 및 비장애인)에 대한 적극적 소통 태도 ○ 신조 수어, 청각장애 사회 이슈에 대한 관심 ○ 적극적 경청 및 협업의 자세, 신뢰 형성 ○ 조직 구성원 간 다양성에 대한 수용 자세 ○ 합의사항에 대한 존중, 규칙에 대한 수용성 ○ 원칙준수, 합리성, 공정하고 객관적인 자세 ○ 윤리의식, 보안의식 ○ 조직문화를 이해하고 적극적으로 조직에 융화되고 적응하려는 노력과 태도 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 3-1] 무기계약직 상담직 및 육아휴직대체계약직 상담직

한국정보화진흥원				
채용 분야	인터넷중독상담사			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	07. 사회복지·종교	02. 상담	03. 심리상담	01. 심리상담
직업 기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
인터넷 중독 상담사	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상담안내, 접수상담, 관계자 상담, 내담자 의뢰·연계 ○ 심리상담 교육 및 심리검사 활용 ○ 심리상담 프로그램 기획 및 운영 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대국민 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소 및 바른 ICT 이용문화 조성을 위한 전문 상담서비스 및 예방교육 실시, 캠페인 등 인식개선을 위한 예방활동 및 지역사회자원 발굴·관리·연계협력 업무를 수행하며, 이를 위한 기초 행정업무를 병행한다. 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인터넷·스마트폰 과의존(중독) 현상에 대한 관련분야 전문 지식 <ul style="list-style-type: none"> ※ 관련 분야 : 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지학, 사회복지사업학, 청소년학, 청소년지도학, 정신의학, 아동학, 아동복지학, 보건학 및 이와 유사한 전공 분야 ○ 전문 상담서비스 제공을 위한 지식 <ul style="list-style-type: none"> ※ 개인 및 집단상담, 전화상담, 온라인상담, 심리평가 등 ○ 예방교육 및 예방활동, 지역사회 연계협력을 위한 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전문 상담서비스 수행 능력 ○ 예방교육 및 예방활동 수행 능력 ○ 지역사회자원 발굴·관리·연계협력 능력 ○ 기본 행정업무 처리 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역사회 내 공공서비스를 책임감 있게 제공하는 태도 ○ 지속적으로 전문성을 함양하는 태도 ○ 기관의 사업 관련 규정을 준수하는 태도 		
	필요자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다음의 어느 하나 이상에 해당하는 자 <ul style="list-style-type: none"> 1) 관련 분야 석사학위를 취득한 자* <p style="margin-left: 40px;">* "관련 분야"란 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지학, 사회복지사업학, 청소년학, 청소년지도학, 정신의학, 아동학, 아동복지학, 보건학 및 이와 유사한 전공 분야를 뜻함</p>		

		<p>2) 「고등교육법」 제2조제1호에 따른 대학 이상의 관련 분야 졸업자 또는 법령에 따라 이와 동등 이상의 학력이 있다고 인정되는 사람으로서 상담 관련 실무경력이 2년 이상인 자**</p> <p>** "상담 관련 실무"란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> • 상담 관련 기관·단체에서 상담에 관한 업무를 상근으로 수행한 경우 • 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 상담 관련 부서에서 상담 정책 관련 업무를 상근으로 수행한 경우 <p>3) 상담 관련 자격증을 보유한 자</p>
<p>참고 사이트</p>	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 4-1] 육아 및 병역휴직 대체계약직 일반직

한국정보화진흥원				
채용 분야	무선인터넷 인프라 관련 사업기획 및 관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략
		02. 통신기술	01. 유선통신구축 02. 무선통신구축	01. 네트워크 구축 01. 무선통신망 구축
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트렌드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
무선 인터넷 인프라 관련 사업 기획 및 관리	능력단위	○ 무선인터넷 인프라 관련 사업 기획 및 관리		
	직무수행 내용	○ 무선인터넷 인프라 구축 및 사업 수행을 위한 사업기획, 전략 수립, 구축 방안 마련, 사업관리 등		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무선인터넷 인프라 시장 현황 조사, 신기술 동향 및 환경 분석 ○ 무선인터넷 인프라 미래전망 조사 등을 통한 정책기획 지식 ○ 무선인터넷 인프라 기반 서비스 도입에 대한 지식 ○ 네트워크 구축·검증 사업 계획 수립 및 수행에 관한 지식 ○ 네트워크장비 기본 제원에 관한 지식 ○ 네트워크 기술적 타당성 및 경제성 분석 ○ Wi-Fi 등 무선인터넷 관련 기술에 대한 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무선인터넷 인프라 시장조사, 환경 및 동향분석 능력 ○ 네트워크 프로토콜 동작원리, 구현방법 ○ 네트워크 기술적 구현 판단 기술 ○ 네트워크 및 관련 서비스 검증규격 마련 ○ 예산을 집행, 구매발주 업무 능력 ○ 의사소통 능력 및 보고서 작성 기술 		
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적인 자료수집 절차를 준수하려는 태도 ○ 원활한 대인관계를 유지하려는 태도 ○ 전략적 사고 지식의 준수 ○ 제안서와 계약서의 명확한 설명과 확인 ○ 사실기반으로 정보를 정확히 인식하는 태도 ○ 기술 및 성능에 대한 내용 재확인 ○ 제품성능·유지보수 방안을 확인하려는 태도 ○ 고객요청에 대한 적극적인 소통 태도 			
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 4-2] 육아 및 병역휴직 대체계약직 일반직

한국정보화진흥원				
채용 분야	유·무선 통신인프라 구축 기획, 사업관리 및 기술지원			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		20. 정보통신	02. 통신기술	01. 유선통신구축 02. 무선통신구축
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
공공통신 인프라 구축 및 관리시스템 개발 운영	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (기획) 공공부문 정보통신서비스 정책기획 및 대상 업무 분석 등 ○ (네트워크 관리) 서버 구축, 보안 설정, 시스템 최적화 등 통신망 기술 이해 ○ (사업관리) 예산편성, 정보검색 및 분석, 기술동향 분석, 성과분석, 사업, 일정조율, 조직관리 기술, 조달 및 국가계약 전반에 관한 검토능력, 법령/규칙 등의 분석 및 판단 등 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 네트워크 인프라 사업의 개발, 운영 및 유지관리 등에서 합리적 예산수립과 집행, 적정 투입인력/소요기간 산출 및 관리 등 ○ 공공분야 유무선 정보통신망의 구축, 시험검증, 운영관리 및 고도화 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유무선 네트워크 관련 기술적 타당성 및 경제성 분석 ○ 유무선 네트워크 구축·검증 사업계획 수립 및 수행관리에 관한 지식 ○ 유무선 네트워크 구축 및 운영, 서비스 기술에 대한 지식 ○ 유무선 네트워크 관련 장비의 기본 제원에 관한 지식 ○ 유무선 네트워크 신기술 동향, 시장 현황, 환경분석 및 시사점/개선점 도출 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공분야 정보통신 서비스, 유무선 네트워크 인프라 구축을 위한 요구사항 분석 및 사업계획을 검토할 수 있는 능력 ○ 유무선 네트워크 인프라 동작 원리 및 구성 방법을 이해하고 적용하는 능력 ○ 유무선 네트워크 시장조사, 기술동향 분석 등 기술보고서 작성 능력 ○ 예산 집행, 구매발주, 계약관리 등 사업관리 업무 능력 ○ 의사소통 능력 및 보고서 작성 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적인 자료수집 절차를 준수하려는 자세 ○ 제품성능·유지보수 방안의 검증 및 문제점을 개선하려는 자세 ○ 원활한 커뮤니케이션을 통해 대인관계를 유지하려는 자세 ○ 고객 요청에 대한 적극적인 지원 및 긍정적인 소통 태도 ○ 전략적/분석적 사고와 관련 법령, 규정 등을 준수하려는 자세 ○ 사실 기반의 정확한 정보 인식 및 판단 태도 ○ 기술에 대한 전문성 및 창의적으로 사고하려는 자세 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 4-3] 육아 및 병역휴직 대체계약직 일반직

한국정보화진흥원				
채용 분야	클라우드 컨설팅 사업관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	02. 정보기술컨설팅 03. 정보기술기획
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
정보기술 컨설팅	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 컨설팅 기획 및 대상 업무분석 ○ 정보시스템 분석 및 목표 수립 ○ 컨설팅 대상 업무 개선방안 도출 		
	직무수행 내용	○ 조직의 정보시스템 환경을 이해하고 대상 업무 및 정보시스템을 분석하여 각 시스템별 통합 및 이전 방안을 자문하고, 방안을 수립하는 일이다.		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 컨설팅 사업 평가 측정 방법론 ○ 클라우드 정보기술 지식(IaaS, SaaS, PaaS, 보안 등) ○ 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문제 분석 방법 기술 ○ 클라우드 도입 정보시스템 분석 및 보고서 작성 기술 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 수준에 대한 개선 의지 ○ 이해관계자 관점에서 균형적 사고 자세 ○ 전문가적인 이해력 발휘 태도 ○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도 ○ 요구사항 수집에 대한 적극적인 태도 ○ 전문가적인 이해와 통찰력 있는 자세 ○ 채택된 내용을 전파하고자하는 적극성 ○ 사용자의 관점에서 접근하려는 태도 		
정보기술 기획	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 프로젝트 기획관리 ○ 클라우드 프로젝트 통합관리 ○ 클라우드 의사소통관리 ○ 클라우드 정보시스템 구축관리 		
	직무수행 내용	○ 클라우드 프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 정보시스템, 성과 등을 통합관리하는 일이다.		

	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 시장조사, 환경 및 동향분석 능력 ○ 클라우드 서비스 도입에 관한 지식 ○ 클라우드 환경 요인 분석 ○ 정보기술 서비스관리(ITSM, Information Technology Service Management) 구축/운영 방법론 ○ 프로젝트관리 지식 영역
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제안서를 검토할 수 있는 능력 ○ 클라우드 요구사항 분석 기술 ○ 예산을 집행, 구매발주 업무 능력 ○ 의사결정 사안에 대한 대안 제시 능력
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적으로 타당성을 분석하려는 자세 ○ 요구사항을 세밀하게 검토하려는 태도 ○ 사업일정을 체계적으로 검토하려는 자세 ○ 합리적인 운용계획을 수립하려는 자세 ○ 이용자 편의성 증대 노력
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 4-4] 육아 및 병역휴직 대체계약직 일반직

한국정보화진흥원				
채용 분야	디지털정부(전자정부) 정책기획 및 연구			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술관리전략계획	01. 정보기술전략
				02. 정보기술컨설팅
				03. 정보기술기획
			03. 정보기술운영	03. IT기술지원
			04. 정보기술관리	01. IT프로젝트 관리
		07. 인공지능	02. 인공지능서비스기획	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력, 기술능력, 자원관리능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
디지털 정부혁신 추진 지원 (전자정부)	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술전략) 정보기술 전략 기획 정보기술 거버넌스 전략 수립 정보기술 프로세스관리 전략 수립 정보기술 아키텍처 계획 수립 정보기술 전략 통합관리 정보기술 전략 실행관리 등 ○ (정보기술컨설팅) 정보기술 컨설팅 기획, 컨설팅대상 업무 분석, 컨설팅 목표수립, 업무 개선방안 도출, 정보시스템 개선방안 도출 등 ○ (정보기술기획) 비즈니스 환경분석, 정보기술 환경분석, 실행계획 수립 등 ○ (IT프로젝트 관리) IT프로젝트 기획관리, 통합관리, 범위관리, 일정관리, 인적자원관리, 품질관리, 위험관리, 구축관리 등 ○ (인공지능서비스 기획) 인공지능 서비스 환경분석, 목표 수립, 요구사항 분석, 모델 설계, 활용기획, 실행계획 등 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털정부(전자정부) 중장기 전략 수립 등 정책기획 ○ 디지털정부(전자정부) 정책연구 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전자정부의 개념, 역할 등 전반적인 이해 및 지식 ○ 디지털 전환(Digital Transformation)의 개념, 공공부문 적용에 대한 전반적인 이해 및 지식 ○ 정보화전략계획(ISP), 정보화 정책개발·수립에 대한 이해 및 지식 ○ 정보화 서비스 구축·운영을 위한 시스템 구성 등에 대한 이해 및 지식 ○ ICT기술 및 첨단 신기술에 대한 이해, 파급효과 등에 관한 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화 사업 수행을 위한 프로젝트 통합 관리 능력 ○ 정보화전략계획, 중장기 추진전략 등 정보화 기본(추진)계획 수립 능력 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적 접근 노력, 분석적·비판적·논리적 태도 ○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력연구수행이 가능한 자 ○ ICT 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 업무 효율성 및 효과성 개선 태도 ○ 이해당사자의 요구사항을 파악하고자하는 적극적인 태도 ○ 목표를 설정하고 달성하고자 하는 도전적 태도 		
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 4-5] 육아 및 병역휴직 대체계약직 일반직

한국정보화진흥원				
채용 분야	공공 빅데이터 활용 활성화 지원			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략계획 03. 정보기술운영	03. 정보기술기획 03. IT기술지원
직업 기초능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
공공 데이터 개방 및 활용 지원	능력단위	01. 정보기술 전략 기획 02. 정보기술 거버넌스 전략 수립 07. 정보기술 투자계획 수립 10. 정보기술 전략 실행관리		
	직무수행 내용	○ 조직의 미션·비전·전략목표를 달성하기 위하여 정보기술(빅데이터)을 효과적으로 활용할 수 있도록 정보기술(빅데이터) 관련 업무 실행을 관리하는 일이다.		
	필요지식	○ 공공데이터법, 데이터기반행정법, 정보공개법, 저작권법 등 관련 법령		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략 및 기획 보고서 작성능력 ○ 성과지표 항목도출 및 명세 정의 능력 ○ 전략과제 도출능력 ○ 정보기술 예산수립 및 집행, 평가 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도 ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진을 위한 적극적 태도 ○ 본인의 의견을 정확히 표현할 수 있는 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 적극적인 의지 		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 4-6] 육아 및 병역휴직 대체계약직 일반직(제주 근무)

한국정보화진흥원				
채용 분야	국제개발협력사업 기획·운영			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트관리	01. 공적개발원조사사업관리
직업기초 능력	○ 외국인과 영어를 활용한 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
국제개발 협력사업 기획·운영	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공적개발원조사사업 등 국제협력사업 기획 및 관리 ○ UN전자정부 평가 등 국제평가에 대한 기획 및 관리 ○ 외국인과 영어를 활용한 의사소통능력 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공적개발원조사사업 등 국제협력사업 기획서 작성 및 관리 ○ 국제기구 정보화 평가 대응을 위한 자료작성 및 커뮤니케이션 ○ 국제협력사업 부대 회의, 행사 등의 운영 및 자료관리 ○ 국내·외 협력 및 교류인사와 의사소통 및 문서 작성 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공적개발원조사사업에 대한 기획 및 성과관리 ○ UN 전자정부 평가, OECD 디지털 정부 평가 등에 대한 이해 ○ 성과관리를 위한 자료수집 방법, 조사 및 자료분석 방법 ○ 국내·외 ICT 이슈에 대한 이해 및 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국제협력사업 기획서 작성 및 관리 ○ 국제평가 설문지 작성 및 성과관리 지표 도출 능력 ○ 국제협력사업 수행을 위한 해외 인사와 커뮤니케이션 능력 ○ 국제회의, 글로벌 연수 등 국제행사기획서 작성 ○ 공적개발원조사사업 등 국제협력사업 수행을 위한 대인관계 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해외정부, 국제기구와 업무를 수행함에 있어 글로벌매너를 준수하는 태도 ○ 원활한 의사소통 및 합리적이고 논리적인 태도 ○ 본인의 의견을 정확히 표현할 수 있는 태도 및 동료와 원만한 협업 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 4-7] 육아 및 병역휴직 대체계약직 운영직

한국정보화진흥원				
채용 분야	청사관리 경영일반 지원			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		02. 경영·회계·사무	02. 총무·인사	03. 일반사무
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
경영일반 지원	능력단위	○ 01. 문서작성, 02. 문서관리, 03. 데이터 관리, 04. 사무자동화 관리운영, 05. 사무행정 회계처리, 06. 회의 운영·지원, 07. 사무행정 업무관리, 08. 사무환경조성		
	직무수행 내용	○ 사무행정은 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운영 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일이다.		
	필요지식	○ 부서(팀)의 업무분장 내용, 문서기안 절차, 문서양식과 유형, 정보를 비교 조사할 수 있는 기술적 지식, 문서의 체계, 문서작성 규칙, 문서유형의 특성, 부서(팀) 업무분장 내용, 사내 연락망 사용 요령		
	필요기술	○ 문서기안 능력, 의사표현 능력, 정보검색 능력, 컴퓨터 활용능력, 컴퓨터 활용능력, 업무용 소프트웨어 활용능력, 사무기기 사용 기술, 업무처리 능력, 업무결과 확인 능력, 문서작성 기술, 사무기기 활용 능력, 인트라넷 사용 기술		
	직무수행 태도	○ 요청내용의 적극적 경청하는 태도, 일정계획 준수, 성실성, 주의 깊은 관찰, 적극적 정보수용 의지, 꼼꼼함, 세밀하게 자료를 분석하려는 노력, 업무협조 노력, 정확한 업무처리 태도, 업무협조 태도, 정확한 업무처리 태도, 고객지향 의지		
	필요자격	○ 행정지원 관련 업무 경력 3년 이상인 자		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			